



Construcción social

De significados y valores sobre las prácticas del voluntariado Rosarista

El Instituto SERES como medio y fin

Valentina Villamarín Mor



Universidad del
Rosario



Construcción social de significados y valores sobre las prácticas del voluntariado Rosarista

Seres: lo colectivo como medio y como fin

Valentina Villamarín

Profesional de Investigación Social- Instituto SERES

Universidad del Rosario

Junio, 2025

Agradecimientos,

*A los voluntarios que aportaron a la investigación con sus anécdotas, valores y perspectivas
y que día a día contribuyen al bienestar y al desarrollo de las comunidades y poblaciones*

A la Universidad por seguir creyendo en el Instituto SERES y en su transformación Social

*Al equipo de SERES y en especial al Doctor Mauricio Plazas por ser soporte, guía y alma
del instituto.*

Resumen

Esta investigación analiza la experiencia de los voluntarios del Instituto SERES de la Universidad del Rosario, en relación con su papel en la transformación social desde un enfoque de capacidades y empoderamiento. A partir de un análisis cualitativo, se identifican procesos de crecimiento personal, profesional y social en los voluntarios, así como la consolidación del instituto como un espacio capacitante que promueve la agencia, la inclusión y la justicia social. Las prácticas voluntarias se caracterizan por una fuerte base en la empatía, la solidaridad y la corresponsabilidad, lo que contribuye a la construcción de sentido, pertenencia y conciencia social. El estudio evidencia que SERES impulsa el desarrollo humano más allá de lo económico, fortaleciendo una cultura universitaria inclusiva, equitativa y orientada al bienestar colectivo, en la que tanto comunidades como voluntarios se transforman a través de la acción social.

1. Introducción

SERES es ese lugar en el que las personas pueden pensar de manera más colectiva, más solidaria y pueden crear estrategias para el bien común (Voluntario, 2024).

El instituto Rosarista de Acción Social, Rafael Arenas Ángel se crea en el año 2007 por medio de un decreto rectoral en honor al colegial Rafael Arenas Ángel, quien realizando una misión con la Patrulla Área Colombiana pierde su vida. En ese contexto se crea la unidad, con el fin de llevar a cabo el voluntariado de la Universidad del Rosario, la investigación social y la formación para la inclusión. El voluntariado ofrece una vinculación a la comunidad Rosarista, teniendo en cuenta a profesores, estudiantes, egresados y funcionarios con el fin de fortalecer las dinámicas de participación y transformación en la sociedad por medio de la interacción con problemáticas sociales y poblaciones que se encuentran en contextos de riesgo.

Para efectos de la investigación, se hará uso de la definición de voluntariado establecida en la Ley 720 del 2001, como lo indicó (DANSOCIAL & Universidad del Rosario, 2010): Es el conjunto de acciones de interés general desarrolladas por personas naturales o jurídicas, quienes ejercen su acción de servicio a la comunidad en virtud de una relación de carácter civil y voluntario. Se refiere al colectivo, a la sumatoria de esfuerzos de los voluntarios. Requiere interacción, diálogo creativo, organización y planeación.

En su primera publicación llamada “Hacia la consolidación colectiva del Instituto Rosarista de Acción Social. Fines y medios de acción” (Espinosa, Á., et al. 2009), se establecieron aproximaciones sobre el enfoque que este tendría, tal como: “busca fundarse y

convertirse en un recinto de pensamiento y acción, centrado en el valor del conocimiento, con sentido y utilidad en asuntos prioritarios para la sociedad”.

Además, en el mismo texto se define el conocimiento como un diálogo que se consolida a partir de la propia experiencia, es decir no está estructurado ni preestablecido. Después de 18 años se comprenderá la percepción de los voluntarios frente a las acciones que realizan en el instituto. Pues a partir de un análisis cualitativo se pretenden consolidar significados propios basados en las acciones que el instituto implementa, coincidiendo con su origen (Espinosa, Á., et al. (2009):

Rafael Arenas Ángel puede ser un escenario donde el conocimiento no sea visto como un fin en sí mismo, sino como un diálogo de saberes en función de realidades sociales que reclaman una intervención con sentido y significado para quienes participen de ella.

En esta medida, se puede ver cómo desde su inicio fue abordado desde el enfoque de proyección social a través de tres ejes “la formación integral, humana, académica y social de sus estudiantes; el segundo, como construcción del sentido social de las profesiones; y el tercero, como un aporte al desarrollo de la sociedad” (DANSOCIAL & Universidad del Rosario, 2010). De esta manera, se pretende comprender el rol que desempeñan los voluntarios con base en la estructura establecida por el instituto SERES (DANSOCIAL & Universidad del Rosario, 2010):

El rol de cada sujeto en la sociedad es básico para entender su comportamiento y conducta, pues representa lo que se debe hacer y cómo se debe hacer, para contar con la aprobación de la sociedad en su conjunto y para que esta funcione de acuerdo a parámetros preestablecidos.

Lo anterior hace parte fundamental de la presente investigación, pues a partir de los resultados se van a determinar los “discursos y prácticas dirigidos a realidades que ameritan ser comprendidas, construidas o deconstruidas, para dar paso a oportunidades de bienestar y realización humana” Espinosa, Á., et al. (2009).

Entendiendo que los estudios que se han realizado sobre el voluntariado Rosarista, parten en primera instancia de unas definiciones previas a la práctica del voluntariado, y posteriormente a su aporte en el PIB. En este caso se abordará el voluntariado desde el enfoque de capacidades (Nussbaum, 2011) con el fin de entender el poder de definición y conceptos de los voluntarios frente a su práctica.

Metodología: la Extensión del Valor es la Acción

El Instituto SERES es la plataforma para responder a las necesidades de las personas que hacen parte de la Universidad del Rosario y quieren ejercer acciones voluntarias. Pues, a través de un proceso de vinculación, posibilita el acceso a las fundaciones, seguimiento y acompañamiento en acciones voluntarias. En esa experiencia se crean y fortalecen valores, permitiendo que SERES sea el equipamiento bajo el cual se generan las características según los resultados del análisis cualitativo de las experiencias articuladas al voluntariado, permitiendo un sistema articulado a sus acciones sociales y una consolidación de valores asociados a los significados que se le atribuyen al voluntariado Rosarista.

La unidad de análisis es el sentido y el significado que le asignan a la acción social y el impacto que ha generado en las prácticas de los voluntarios de la Comunidad Rosarista: “Está determinada en gran medida por la cultura propia de cada actor social, es decir, influyen en

ella emociones o valores que determinarán su orientación” (DANSOCIAL & Universidad del Rosario, 2010).

El valor se abordará como un dato con contenido empírico que da cuenta sobre los significados y las acciones sociales de las personas para consolidar los valores del Instituto Rosarista de Acción Social SERES. Se comprenderá el valor desde la intersubjetividad (Weber, 2009), comprendiendo como se materializa en la acción, la manera en que se comparte en lo colectivo o en las fundaciones, así, el valor se convierte en “la presencia colectiva”, en un consenso social el cual se hace explícito cuando se manifiesta en las acciones humanas.

En ese sentido, se indagará la experiencia propia de los postulantes al voluntariado, voluntarios antiguos y voluntarios egresados (que ejercieron sus acciones entre el 2010 y 2015), con el fin de determinar los valores y significados de su práctica desde una perspectiva socioeducativa, entendiendo esta como las acciones que determinan los comportamientos a partir de sentidos y significados otorgados en la sociedad, entre estos pueden estar las motivaciones, aspiraciones, necesidades y sentimientos.

Desde el año 2022, el protocolo para vincularse al voluntario es el siguiente: al inicio de cada semestre, las personas pertenecientes a la comunidad Rosarista, manifiestan su interés a través de un formulario de inscripción, posteriormente tienen acceso a espacios informativos sobre las poblaciones con las que se pueden vincular, consecutivamente escogen tres opciones y a través de una entrevista con la Coordinadora del Voluntariado, eligen la mejor opción, está teniendo en cuenta horarios de clases, ubicación de las fundaciones, cupos disponibles, intereses, entre otros. Al momento de definir la población, se les brinda un seminario certificado sobre “Herramientas para el trabajo comunitario” el cual aborda el enfoque de

autocuidado, acción sin daño y estrategias comunitarias, dando paso a la formalización e inicio del voluntariado durante todo el semestre en compañía del Instituto, generando planeaciones y estrategias semanales para las acciones con las comunidades, al finalizar el semestre deciden si desean continuar con la misma población o cambiar.

Se realizaron entrevistas estructuradas a 89 personas, dentro de los que se encuentran voluntarios activos, voluntarios que están en proceso de inscripción, funcionarios que ejercen acciones voluntarias, voluntarias internacionales que vinieron de España, voluntarios del Instituto que han ejercido sus acciones internacionalmente y voluntarios egresados. Se codificaron sus respuestas a través del análisis del programa NVIVO y por medio de 11 códigos. Surgieron 704 referencias relacionadas con sus acciones voluntarias, las que mayor incidencia tuvieron, fueron: las habilidades necesarias para realizar el voluntariado, el significado otorgado al Instituto SERES y posteriormente se hizo un análisis cualitativo-hermenéutico sobre la valorización de las acciones voluntarias de la Universidad del Rosario, el sentido que le dan a esta, los compromisos, y la función que tiene con la cohesión social (Durkheim, 1985). Para así, comprender a través de la valorización, el impacto y la percepción sobre el voluntariado, desde las personas vinculadas a nivel individual, social y comunitario y la forma en que se ha compartido un ethos (Montero, 2012) teniendo en cuenta su durabilidad, integralidad, flexibilidad, aplicabilidad y satisfacción. Esto con el fin de indagar sobre la sostenibilidad del mismo en las personas participantes, en sus aportes en las comunidades y en la estructura del Instituto.

2. Resultados

2.1 Habilidades Sociales

Las habilidades (Roca, 2014) de los voluntarios se relacionan con las capacidades socio-afectivas que requieren o que desarrollan durante el voluntariado para el desarrollo humano en entornos relacionados con las acciones sociales. El Instituto SERES se convierte en el escenario en el que las habilidades se desarrollan, fortalecen y descubren por medio de la interacción. Igualmente se evidencia que las habilidades que respondieron e identificaron los voluntarios se relacionan con las competencias que la OMS enuncia en su informe (OMS, Informe sobre salud en el mundo 2001. Salud mental: nuevos conocimientos, nuevas esperanzas, 2001), en tanto se convierten en recursos para afrontar la salud física, relacional y mental.

En los resultados, se identificaron la empatía, el liderazgo/ autonomía y la responsabilidad/ compromiso como aspectos fundamentales para ejercer las acciones voluntarias, al igual que las habilidades de comunicación necesarias para el desempeño efectivo del mismo.

La **empatía** es de los primeros aspectos que la mayoría de personas entrevistadas destacó, con el fin de conocer las condiciones en las que se encuentran las personas pertenecientes a las comunidades, definen la empatía como “esa capacidad de ponerse en el lugar del otro y poder responder de una manera assertiva a las necesidades que tenga cada una de las personas” (Voluntarios nuevos, 2024), esta definición se profundiza a través de las siguientes características expuestas por las personas entrevistadas:

- Parte de una sensibilidad social que permite comprender el contexto, las necesidades y las dinámicas propias más allá de la realidad de cada voluntario y de sus propios imaginarios sociales, así lo resalta un voluntario antiguo (2024):

Además, porque uno generalmente se enmarca en las realidades propias, entonces cierra otras realidades, ni siquiera por malicia sino pues porque así funciona, pero al exponerse a esas realidades pues uno retoma o tiene más sensibilidad y en medio de todo pues es, o sea creo que entiende las cosas de una forma distinta y puede leerlas desde otra perspectiva.
- Sitúa a los voluntarios en otros contextos y les permite enunciarse desde un lugar distinto: “Salirse poco de la zona de confort de uno para poder dar lo que uno tiene a las personas” (Voluntarios Nuevos,2024).
- Genera una conciencia social y colectiva, disminuyendo la experiencia o perspectiva individual: “poder renunciar un poquito a uno mismo. yo, cuando quiero, cuando puedo mi comodidad, mi tiempo con el fin de dar a los demás” (Voluntario antiguo, 2024).
- Desmitifica los prejuicios sociales, en tanto prima el contexto y la experiencia de aportar a realidades sociales más allá de juzgaras.

Se puede ver la manera en que la empatía en el contexto del voluntariado, es el vínculo de interacción que permite tener acciones pro sociales (Cohen-Baron, 2012) y que en este caso parte de un contexto de riesgo con el que se está comunicando pero que les permite conocer contextos más allá del propio.

El **empoderamiento** (Zimmerman & Rappaport, 1988) es otra de las habilidades que destacan desde el lugar de proponer, interactuar, identificar necesidades y crear dinámicas que permitan aportar positivamente a las realidades de las comunidades: “tengamos la capacidad de animarlos, de poder brindarles las ganas de salir adelante dependiendo del trabajo que se vaya a hacer”. (Voluntarios nuevos, 2024). Dicho empoderamiento ha generado un liderazgo horizontal en los voluntarios en donde se intercambian ideas y proyecciones entre ellos con el fin de imaginar, crear y posibilitar actividades con las poblaciones, parte de:

- La **responsabilidad y el compromiso** como aspectos cruciales que determina las acciones voluntarias, en tanto se enmarca bajo una noción de proceso (Silva & Loreto Martinez, 2004) en el cual la persona que realiza el voluntariado deberá desarrollar constantemente interacciones y actividades con las fundación elegida durante el semestre, de esta manera la responsabilidad debe ser instalada en su día a día con sus compromisos académicos, sociales y personales: “es un compromiso mío con la comunidad con la que voy a trabajar con las personas con las que voy a socializar” (Voluntarios Nuevos, 2024). Lo anterior lo relacionan también con la disposición de hacer las actividades y de comprender la importancia de lo que se está haciendo y de gestionar/ organizar el tiempo para poder llevar a cabo las actividades programadas.
- El **respeto**, ya que se evidencia como un valor significativo con el fin de no generar acciones con daño, un voluntario nuevo (2024) expuso: ante todo el respeto ante las personas con las que trabajo también, como las personas con las

que voy a estar. Me refiero no solo a mis compañeros como otros voluntarios, sino la comunidad con la que voy a trabajar y un tema de reciprocidad.

- La **creatividad con curiosidad** entendiendo esta como una herramienta en la que las comunidades puedan salir de la cotidianidad y de esa manera, poder aportar a su calidad de vida, la curiosidad tiene que ver con entender las necesidades propias y sugerir alternativas a dichos contextos de interacción.
- La **disposición de ayuda** la definen a partir del “desinterés” de esperar que este sea retribuido de alguna manera, lo resaltan desde un ámbito altruista: “que lo que uno haga sea porque de verdad le nace del corazón y como dar lo mejor de uno mismo, sin esperar un resultado específico” (Voluntario nuevo, 2024).
- La **resiliencia y el autoconocimiento**. la primera la narran como un aspecto para seguir reconstruyéndose a partir de las experiencias que han tenido con las poblaciones, y la segunda es tener cada vez más herramientas de autoconocimiento para interiorizar los límites y saber hasta qué punto se deben hacer ciertas acciones, desde una noción de protección y de autocuidado, para no extralimitarse o poner por encima las acciones voluntarias sin tener en la cuenta los procesos internos: “la persona que haga la acción voluntaria tiene que estar dispuesta a ver situaciones difíciles, de pronto, también como a sumergirse en ellas en una realidad de lo que no nos pertenece” (Voluntaria nueva,2024). A partir de lo anterior, poder construir herramientas desde la resiliencia que permita en los voluntarios poder ser flexibles y adaptarse a los cambios en actividades, imprevistos o

incluso en los distintos tipos de respuestas de las comunidades, así lo describe una voluntaria nueva (2024).

como por lo podemos mejorar. ¿cómo lo podemos hacer de otra forma, buscar otra solución y no mirar cómo solamente un camino recto, sino que, pues hay varias curvas y uno tiene que encontrar la mejor forma de solucionarlos...de que algunas actividades o algunas cosas que uno piensa, pues que no salgan también, pues, como que enfrentarse al hecho de que hay cosas que uno no puede cambiar y cosas muy difíciles que, pues eso siento que da mucha impotencia al momento, pues de no trabajar.

En los voluntarios egresados, se percibió un significativo componente de **autocrítica** como herramienta para afrontar de manera constructiva los roles como voluntarios, los cuales no solo se limitan a realizar unas acciones, sino ubicarlas en el marco de un proceso que genere una mejora en dinámica, técnicas, desarrollo personal e individual. Esto enmarca al Instituto Seres como un posibilitador de una pedagogía crítica (Bravo, 2008) en la cual se construye, reconstruye y destruye el conocimiento a partir de la misma experiencia que se tiene y en esa medida, se aporta a la transformación social haciendo los ajustes desde la noción o el fin del voluntariado, teniendo en cuenta las exigencias de cada voluntario: “autocrítica sobre el trabajo voluntario, sobre nuestra aproximación a las comunidades, sobre cómo yo me puedo preparar mejor, leer más, ser mejor, tener más herramientas, pues, para yo también, hacer ese trabajo de una manera integral” (Voluntaria egresada, 2025).

- La **comunicación asertiva** hace parte de esos mínimos de los voluntarios para expresarse

e interactuar con las comunidades y permite fortalecer la habilidad **de escuchar y reconocer la experiencia**, vista como una capacidad para poder identificar necesidades y acompañar a la población en dinámicas de conversación y la regulación emocional.

- El trabajo en equipo para lograr tener mayor impacto y para poder entender y validar todos los puntos de vista al momento de proyectar actividades para poblaciones. También un reconocimiento de las capacidades que tiene cada integrante con el fin de dividirse las tareas y desenvolver acciones optimas que resalten la sabiduría de todos y la cooperación.
- **La paciencia y tolerancia a la frustración** también son capacidades que se deben tener en cuenta al igual que la flexibilidad, cuando hay cambio de planes en las actividades por las dinámicas o necesidades propias de las poblaciones, es comprender que los voluntarios deben ir al ritmo de las poblaciones y no solo a sus propios ritmos.
- El autocuidado para cuidar la salud mental del voluntario y su entorno y así mismo, comprender sus propios límites al interior del trabajo comunitario.

En ese sentido, estas definiciones co-construidas enmarcan el empoderamiento desde la psicología comunitaria (Zimmerman & Rappaport, 1988), en el que se tienen en cuenta las capacidades para abordar las problemáticas en pro de la consolidación o la búsqueda de las transformaciones sociales.

Dichas habilidades generan las capacidades para el trabajo colectivo y delimitan su propia manera de construir la ciudadanía (Gomá, 2007). Al haber sido las habilidades que se enunciaron con mayor frecuencia en las entrevistas, es un resultado que refleja una misión homogénea sobre el voluntariado y sobre los aspectos fundamentales al momento de interactuar dentro del ecosistema del voluntariado.

2.2 Significado Otorgado al Instituto SERES: El Puente, la Plataforma, la Ventana

La percepción de las personas sobre el Instituto Rosarista de Acción Social por parte de voluntarios es que este trabaja con fundaciones y distintas comunidades, algunos no tenían conocimiento sobre lo que realizaba el Instituto, pero con las acciones articuladas con las fundaciones y con los voluntarios, se ha podido consolidar un espacio desde y para el voluntariado en donde:

- a. El instituto es visto como una **plataforma** con una estructura organizada, la cual le facilita a las personas de la Universidad del Rosario:
 - El trabajo con comunidades y permite que la persona que va a ejercer las acciones voluntarias confíe y lo perciba como algo más formal y transparente en las fundaciones aliadas, y en las herramientas que se le brindaran. En tanto son alianzas que han perdurado en el tiempo y con quienes se tienen convenios con el fin de llevar a cabo procesos: “aprovechar los recursos que la universidad tiene, con, o sea, teniendo un voluntariado, porque yo creería que no todas las universidades tienen como la estructura que nosotros tenemos” (Voluntaria egresada, 2025). Dicha estructura genera una forma de vincularse, unirse y aportar a las problemáticas sociales para mejorar las condiciones de las poblaciones.
 - Es poder tener un acceso fácil y confiable al área de la universidad que ofrece, facilita y acompaña procesos de voluntariado: “como que la universidad te ofrezca como esa facilidad para nosotras, es lo que creo que todo nos ha impulsado, pues estar en Seres” (Voluntaria nueva, 2024). En tanto da a conocer a las fundaciones a las poblaciones y permite que con tiempo se decida cuál es la

más idónea según aspiraciones, horarios y disponibilidad por parte de las personas que desean realizar el trabajo voluntario.

- **El beneficio que brinda la universidad:** SERES se convierte en una oportunidad que brinda la universidad, en tanto ofrece variedad de poblaciones con las cuales se pueden vincular,¹ y con el que estarán acompañados y apoyados por el mismo instituto, generando una tranquilidad en los voluntarios, además de agilizar la vinculación a las organizaciones sociales, en tanto ya se tienen unos procesos establecidos con cada una de ellas, una voluntaria funcionaria (2024) resaltó lo siguiente:

La diversidad de las fundaciones permite en la persona que se va a vincular pueda encontrar realmente una vocación en tanto existen procesos desde población privada de la libertad, niños y niñas diagnosticados con cáncer, niños con discapacidad visual y mutidéficit hasta comunidades autóctonas y adultos mayores.

Para la comunidad la vinculación con las distintas fundaciones, es sinónimo de haber abierto más alternativas de ayudas, atender más necesidades y de ejercer mayor impacto.

¹ A partir del año 2022 el Instituto involucra diversas poblaciones y organizaciones, esto a después de la pandemia y de reformular las nuevas maneras de hacer voluntariado basado en los intereses y necesidades de estudiantes y personas en realizar acciones sociales.

b. Genera formas orgánicas de vinculación:

- Los voluntarios nuevos (2024) exponen que la vinculación al voluntariado se ha fortalecido por el voz a voz:

Y cuando, pues, me enteré y supe que la universidad tenía estos espacios, pues me gustó mucho. Y también porque he tenido como compañeros que han estado en estos espacios y como que me cuentan muchas experiencias, y siento que es algo también muy enriquecedor.

- También los voluntarios nuevos (2024) comentan que al momento de conocer al Instituto SERES, este es percibido como una oportunidad y un beneficio:

nunca había mirado el correo cómo detallarlo hasta que conocí, pues a un compañero que está en SERES y me contó, y qué bonito. ¿cómo es que yo, buscando voluntarios externamente teniéndolo aquí al frente de aprendiz?, como guau. Es decir, no, pues apenas ahora, en las convocatorias. Se me va a meter de una vez hacerlo, porque me parece algo extraordinario para hacer.

La mayoría de personas que se inscriben lo hacen después del primer semestre, cuando ya se han adaptado a sus tiempos académicos y esto a la vez les permite conocer experiencias de personas que ya se encuentran vinculadas, los voluntarios nuevos (2024) expresan de qué manera se han vinculado:

Y dije, Ok. pero lo primero fue adaptarme a la universidad como entender los horarios, entender cómo el trabajo y ese tipo de cosas. Por eso me uní como a mitad de carrera, como ya conociendo personas que también estuvieron en el voluntariado.

- c. Brinda procesos de formación que aportan a las habilidades sociales de los voluntarios:
- El proceso de formación actual sobre herramientas para el trabajo comunitario: abarca temáticas correspondientes a la vida individual en donde se abordan primeros auxilios psicológicos, autocuidado y redes de apoyo, en el social, la transformación de conflictos, comunicación asertiva y liderazgo y en el tercer modulo acción sin daño en el que se promueven dinámicas que aporten el tejido social y al cuidado de la comunidad. Mitiga el riesgo de caer en paradigmas asistencialistas, por lo contrario, permite a las personas cuestionarse su rol y generar dinámicas que aborden la interacción más que el “dar”: Esto ha generado conciencia en las personas voluntarias (2024) y en las que quieren vincularse, en tanto después de realizar la capacitación comprenden la importancia de no haber empezado inmediatamente con la población:

Cuando uno va a hacer un trabajo con comunidades, uno puede tener la mejor intención de iniciar de una vez, pero así es importante este apoyo. Decir cómo lo hago, ¿De qué manera puedo generar un daño sin saberlo? ¿cómo puedo evitar diferentes situaciones, y es algo que no solamente pues me llama la atención, sino que también otras organizaciones destacaron esas situaciones.

Así mismo son herramientas que terminan siendo aplicables para cualquier situación en la vida: “como que tocaban temas de mi vida personal y que lo preparaban a uno bastante, para, pues no solamente para los voluntariados, sino también como para las relaciones personales” (Voluntaria antigua, 2024).

- Procesos de formación identificados por voluntarios egresados: Los voluntarios que ejercieron sus acciones entre el 2010 y 2015, destacan la importancia de estarse formando en distintas áreas de manera más informal como talleres sobre rompehielos, juegos, comunicación con niños, niñas, adolescentes, responsabilidad social, y esto también se relaciona con lo anteriormente mencionado sobre la autocrítica: “que nosotros también teníamos un espacio tranquilo y seguro para cuestionar muchas veces también las prácticas de voluntariado”. (Voluntaria egresada, 2025).
 - Los voluntarios nuevos (2024) exponen la importancia del análisis del contexto desde un enfoque diferencial para lograr un impacto esperado a partir de las acciones y no infantilizar, victimizar o revictimizar:

Después de la capacitación del sábado, creo que adquiere una importancia mayor en cómo percibo una acción social, y es que no es, simplemente digamos, puede que la buena acción o intención sea lo que motive realizar la acción de social, Pero si uno realmente no está dispuesto a escuchar y entender cómo funciona la lógica, por ejemplo, de una comunidad puede ser difícil realmente tener un buen impacto sobre ella.
- d. Los voluntarios en su generalidad (2024) se resalta el rol que cumple la coordinadora del voluntariado:

Desde los inicios del voluntariado, la coordinadora es crucial para el acompañamiento y el respaldo institucional de los voluntarios en sus acciones: ella está ahí de una para resolvérselo a uno... siempre cuenta uno con el apoyo de Alejandra, que constantemente está pendiente... entonces ella, como que ya conoce, como los gustos de uno, entonces lo va acomodando pues eso ha sido como muy bien y motivante para poder continuar con Seres.

- Así mismo, los voluntarios (2024) resaltan que más allá de acompañar y gestionar las actividades del voluntariado, la coordinadora se ha convertido en un apoyo emocional para ellos:

Yo, en esa época entré en una crisis emocional horrible y la verdad me demostró el respaldo que hay detrás, pues, de que, de Seres, es que es una familia en realidad y que uno no está solo, entonces yo, con un momento donde sentí que no pude más, recibí mucho apoyo de parte de Seres, y yo creo que eso me marcó para poder seguir y para tomar fuerzas de retomar las cosas que me gustan, a pesar de que a veces la mente no, no me daba lo suficiente.

- Incluso con procesos de voluntariado internacional (2024), se percibe el apoyo por parte de SERES a través de su coordinadora:

También agradecer por la experiencia, pero en mi caso como que el apoyo de Alejandra, siempre ha estado como muy pendiente o durante el viaje estuvo muy pendiente, como de preguntarme y de todo lo que estaba ocurriendo, entonces eso es bien bonito porque uno

se sentía acompañado de alguna manera y pues de vivir una experiencia que es nueva en todos los aspectos.

e. Brinda un sentido de pertenencia, invita a ser parte de una colectividad:

- Articular a los voluntarios en acciones sociales que les permita identificar con las poblaciones las necesidades y posibles soluciones y hacerlo en representación de la universidad genera en ellos un sentido de pertenencia: “y es eso cuando uno siente que hace parte de algo un poquito más grande que uno ...con ese un poquito más grande que uno también quiere hacer” (Voluntario nuevo,2024).
- Los voluntarios (2024) perciben al Instituto SERES como un lugar en el que todos pueden aportar, desde un enfoque de unidad:
o sea, no sólo yo, como individuo, como voluntaria, solamente porque sé que, como voluntaria sola, no logro un impacto tan relevante como el que, si consigo como con una comunidad de estar trabajando todos y comunidad, no sólo los otros voluntarios, como lo hacen los voluntarios o Seres en sí como organización sino todos en general.
- La integración al interior de la universidad: Las personas voluntarias (2024) resaltan que además de brindar alternativas para realizar acciones sociales, SERES posibilita espacios de integración en donde se conocen de distintas carreras, sedes e intercambian experiencias:
como estamos, como tan repartidos por todas partes, es difícil que uno conozca a otras personas y también cómo poder crear esos espacios. Pero me parece que es interesante para uno como estudiante, poder tener esos momentos donde conoce personas, de otras sedes o de otras carreras.

- Familiaridad: Conciben a SERES como un espacio en donde se generan vínculos de unión, aprendizaje y cohesión. Los voluntarios(2024) lo comparan con la estructura de una *familia* en la medida en que comparten un mismo propósito, en este generan lazos de amistad y construyen comunidad compartiendo un mismo fin:
Igualmente quiero seguir sirviendo. entonces siento que eso es un grupo de personas que a la vez se hacen como familia, porque es un acompañamiento mientras están en el voluntariado y afuera también, o sea, se hacen amistades, se hacen lazos y también redes de apoyo, entonces siento que seres es como una red de apoyo muy grande que tienen tanto las fundaciones a las que están ayudando como las personas que están ahí, porque, pues, muchas entran por necesidad de ayudarse a sí mismos por necesidad de cómo mejorar cosas, digamos, un acompañamiento diferente. Y digamos que también es una de mis razones, entonces siento que eso es ser eso.
- Los voluntarios egresados (2025) que estuvieron entre el 2010-2015 resaltan el espacio de físico de la oficina de SERES como un lugar de intercambio y construcción de metodologías, mientras se generaban lazos significativos de amistad:
creo que hasta el día de hoy conservamos como esa esa amistad que nos dejó seres, pues ya todos, la mayoría hemos tomado otros caminos o se han ido al país o de la ciudad y demás. Pero como que se les fue una parte muy importante para nosotros como estudiantes.

De esta manera, se puede ver cómo el instituto se convierte en esa plataforma para movilizar la transformación y el cambio social desde una identidad colectiva (Salem, 1995) y desde un contexto empoderador (Zimmerman B. , 2000):

el papel de las estructuras institucionales en cuanto a su capacidad de proporcionar un sistema inspirador de confianza en las personas que la componen, un sistema de liderazgo compartido que beneficie tanto a las personas como a la organización, un espectro de oportunidades para el ejercicio de múltiples roles en función del desarrollo de destrezas diferentes y finalmente un sistema de apoyo social generador de una identidad social.

f. Aporte a la Trayectoria de la Persona Rosarista

Las propias definiciones que han construido las personas voluntarias(2024), permiten comprender como es una ventaja también para complementar la carrera que se encuentran estudiando, para tener habilidades con un enfoque de relacionamiento más humano, que les permita afrontar el mundo más allá de lo académico:

Yo pienso que es una comunidad de estudiantes desde la Universidad Rosario muy grande, todos con mucha vocación, con mucho amor por los demás. Con ese don de servicio a las comunidades, que les gusta el trabajo social, que transversalizan sus profesiones y logran impactar vidas positivamente. Siento que eso es, Seres.

Adicionalmente, a través de estas experiencias los voluntarios aprenden y crecen en los aspectos de su vida, individual, social y comunitariamente: “en mi caso personal, darme cuenta de la capacidad mental y de la inteligencia emocional que tengo y de todo el potencial que hay en mí para poder así ayudar a los demás y poder llegar a los demás mejor” (Voluntario antiguo, 2024).

Reflexionan sobre la vulnerabilidad desde un lugar reciproco en tanto existe tiene dos significados para los voluntarios: el primero es el sentirse expuesto a las problemáticas sociales, y el poder relacionarse con un sistema social que la constituye y la materializa en condiciones de vida (enfermedad, abandono, desigualdad, privación de la libertad), los voluntarios (2024) lo definen como:

No pues yo creo que SERES, aunque lo podría decir en una palabra también, yo creo que es oportunidades, para uno mismo y para los demás, es el espacio en el que uno se puede dar la oportunidad de ser vulnerable y por lo mismo, de aprender y de crecer de muchas formas.

Si bien uno de los intereses es la carrera y la afinidad con la población beneficiaria, se puede ver como la motivación se transforma al momento de realizar las acciones voluntarias, así lo enuncian los voluntarios (2024):

Yo, cuando ingresé al voluntariado, lo hice más que nada como bueno, me interesa el Derecho penal. Pienso que digamos que es algo que puede ser bueno también para la hoja de vida. Pero también quiero entender un poco cómo funciona la cárcel por dentro, porque uno verdaderamente nunca va a la cárcel estando en la carrera de derecho a menos que haga cosas como esas. Ya la motivación, pues obviamente cambió por completo porque empecé a conocer quienes vivían allí al igual que sus historias.

2.3 Del Perfil Profesional al Perfil Comunitario

Las experiencias de los voluntarios egresados (2025) han constituido un perfil profesional con un enfoque de habilidades sociales y comunitarias que trazan una diferencia con el resto de profesionales que no han realizado acciones voluntarias:

Ella estudió jurisprudencia. Sé que es abogada, como los otros 300 que se graduaron de abogado, pero yo sé que Susana tiene habilidades sociales y habilidades de responsabilidad social.

Entonces se crean esos nuevos enfoques como ese perfil, un énfasis no establecido ya desde el ámbito profesional.

Estos perfiles también marcan la trayectoria profesional de quienes hicieron parte del voluntariado (2025), en tanto los intereses por ciertas poblaciones terminan delimitando el campo laboral y académico:

Seres, fue una oportunidad muy, muy buena para poder tener ese espacio con un grupo que estaba muy bien organizado y con gente que vibraba igual que uno. Y después de eso de eso, hice mi tesis en temas de niñez. Y ahora soy la oficial técnica de protección de niñez en una ONG internacional.

La Necesidad de Tener un Aprendizaje Desde lo Humano y lo Gratificante.

Algunos voluntarios buscan interacciones con comunidades desde un enfoque humano, en el caso de estudiantes de medicina quieren trascender de la noción del “paciente” y poder tener otro tipo de relaciones desde lo comunitario: “desde un punto más humano y más ético, que es algo que usualmente no hacemos tanto en medicina” (Voluntarios nuevos,2024). Los mismos voluntarios enuncian que el querer interactuar implica también aprender de las mismas comunidades:

conocer un poco sobre su lenguaje y todo, pues siento como que aportar de alguna manera que mis acciones sean un poco más incluyentes como en la sociedad, entonces eso me motivó muchísimo, como a aprender sobre ello y a conocer un poco más.

La conciencia social sobre el proceso de manera macro, entrelaza el privilegio con la gratitud, en tanto los voluntarios (2025) lo enmarcan con su reflexividad al momento de comprender realmente la dimensión de las acciones sociales:

plantearnos y proponernos sobre la importancia de que nosotros, como estudiantes de una universidad que de alguna manera, pues es un espacio de formación muy privilegiado, pues al tener esos privilegios, también tenemos responsabilidades y compromisos como estudiantes y como ciudadanos y que seres nos da la oportunidad de plantearnos de una manera crítica.

Más Allá de la Experiencia de Estudiar.

En esta medida, se evidencia también que las personas que se vinculan al voluntariado (2024), son personas que quieren realizar acciones distintas a su cotidianidad y generar un impacto positivo en la sociedad, y en este caso es la Universidad quien brinda esos espacios de acción, crecimiento y reflexión:

siento que un componente adicional acá sería como el trabajo con humanos y van a cambiar vidas, literalmente, más allá de una nota de algo, sino como algo meramente como filantrópico altruista. Entonces sí, siento que es como aprender a trabajar de manera comunitaria.

Lo anterior, ofrece a los estudiantes un amplio marco de acción, en tanto la experiencia universitaria la viven desde contextos sociales que complementan su habitus (Bourdieu, 1987) académico: Sentir que mi paso por la universidad no fue solo ir a clases sacar unas materias o asignaturas. Y ya, sino que también hice algo interesante conmigo y con otras personas más allá de estudiar una carrera. (voluntaria egresada, 2025).

Aprendizajes:

“Aprendí a ser un ser humano más humano” (Voluntaria antigua,2025).

Los aprendizajes se basan en poder ver la humanidad sin sesgos, sin prejuicios y fortalecer las capacidades personales para seguir aportando a contextos en estados de riesgo, esto les ha permitido sentirse más vulnerables al salir de su zona de confort y al aproximarse a escenarios

que normalmente se encuentran alejados de su rutina. En esa medida las oportunidades de acciones sociales, se convierten en aprendizajes relacionados con la disciplina, el compromiso, poder dar tiempo, conocimientos y experiencias sin esperar nada a cambio, en pensar y crear alternativas a frente a las necesidades de distintos contextos.

Figura 1

Aprendizajes enunciados por voluntarios rosaristas

Los voluntarios organizan su experiencia porque cuentan con el acompañamiento y las herramientas necesarias para desarrollar de manera efectiva sus acciones sociales, lo anterior teniendo en cuenta una planeación (metodológica/pedagógica), el manejo de las emociones y la empatía.

Beneficios Individuales.

La satisfacción de estar ayudando y aportando a las condiciones de vida de contextos sociales y obteniendo conocimientos que aportaran a las acciones que realicen en su día a día o incluso en el futuro. La interacción, además, identificar las necesidades a partir de la experiencia de los mismos voluntarios (2024):

salir un poco de esa burbuja de que uno piensa que sabe las necesidades que entiende las necesidades, pero para mí es importante vivirlas en la práctica, entenderlas, visualizarlas... Entonces para mí es tener una perspectiva amplia realmente de los problemas que se viven que muchas veces desconocemos.

Dicha interacción permitirá el crecimiento en cada voluntario, a partir de los aprendizajes adquiridos a partir del reconocimiento de otras realidades y de validar estos aprendizajes como aquellos que no se interiorizan en espacios académicos de la universidad:

Ser conscientes que las acciones que se realizan tienen un impacto, esto genera una responsabilidad y a la vez una satisfacción al saber que son capaces de trabajar con grupos, facilitar un taller, hablar en público y poco a poco mejorar esas capacidades: “Y es un proceso que no solamente le ayuda a uno a entender contextos sociales, sino entenderse a uno mismo, en cómo es trabajar en prisión bajo presión, como es aportar de mi tiempo para hacer algo más allá de un interés de un interés particular y frente a temas ya” (Voluntario nuevo,2025).

Lo importante de estos beneficios es que confirman que no son aspectos que se aprenden en la universidad, en este caso el instituto Seres posibilita otros tipos de aprendizajes desde la vida y los contextos mismos. “porque recibí muchas lecciones de muchísimas personas de muchas cosas que nunca pensé que iba a aprender, y pues eran cosas que nunca iba a aprender en la universidad. ¿Sí?” (Voluntarios antiguos,2024).

La respuesta a la indiferencia o a la impotencia de sentirse limitado por querer hacer una acción social y no saber cómo realizarla, en este sentido Seres aporta a esa ausencia de rutas o de comprensión, a partir de la vinculación con distintas poblaciones.

Los voluntarios antiguos (2024), narran que en la medida en que disminuyen los prejuicios, los sesgos y los estigmas, se genera un vínculo más profundo y un impacto real:

Sinceramente, yo creo que es el simple hecho de uno poder abrirse un poquito la mente. Yo creo que eso es el beneficio más grande, uno poder darse cuenta de otras realidades, de esparcirse un poquito en un mundo distinto de aprender a ver a la gente, no con pesar, sino con compasión.

También, los voluntarios antiguos (2024) resaltan el valorar las pequeñas cosas que se dan por sentado pero que al momento de conocer a las comunidades se dan cuenta que no hace parte del sentido común y que es definido desde el privilegio:

cuando vamos a esos voluntariados como que salimos un poquito de la burbujita en la que nosotros vivimos y vemos cómo la realidad en la que nuestro país, la mayoría de las personas, vive. Entonces siento que uno empieza a valorar muchísimo más, como la familia de uno, la casa de uno, la comida, o sea, como la salud, entonces siento que uno como a nivel personal, uno empieza a crecer como mucho y a formar como ese agradecimiento como el que uno a veces es muy, es muy afortunado y uno como que a veces no conoce como esas realidades que viven la mayoría de las personas de nuestro país.

Estas experiencias también permiten en las personas voluntarias, fortalecer y desarrollar las capacidades mentales y el autocuidado para abordar la inteligencia emocional y los retos que generan el trabajo con comunidades.

De lo Profesional a lo Humano.

Las habilidades adquiridas en el voluntariado, permiten expandir los conocimientos y las formas de relacionamiento: “y es como una humanización mucho hacia el ámbito laboral, que, pues obviamente yo sé que no voy a hacer nada médico en allá, pero si es como ver a las personas por quienes son y entender muchas historias” (Voluntario nuevo,2024). Dichos conocimientos se complementan con las capacidades profesionales y los proyectos a mediano y largo plazo de los voluntarios: “profesionalmente, pues es eso es mejorar las habilidades blandas, porque no solamente va a ser para voluntariado, Yo necesito esas habilidades también para, en un trabajo futuro, poder trabajar con mis compañeros en una buena comunicación” (Voluntarios nuevos,2024).

La necesidad también se centra en el voluntario en donde quiere dejar de tener una relación profesional con las personas con las que se relaciona y desea ahondar en la relación humana: “también haciendo la interrelación con lo profesional, uno deja de ver a todo el mundo como un número como un paciente como algo, sino que en verdad lo ve más como una persona” (Voluntario nuevo,2024), en ese sentido, esta relación les permite nutrir sus distintos roles, con mayor contexto de realidad y no de diagnóstico.

Así mismo, los voluntarios antiguos (2024) en las entrevistas, resaltan las dinámicas de autoconocimiento, la consolidación de críticas constructivas para abordar el crecimiento, la mejora de prácticas en el marco del voluntariado y en sus distintas áreas para el bienestar individual y de las comunidades con las que se desarrollan actividades:

Realmente. Lo que me motiva es como una aspiración tanto individual como colectiva. y pues tener como esta facilidad de la universidad, que me parece increíble que ojalá pues muchos estudiantes empezaran. Y es esa aspiración de simplemente como ayudar a la gente ya sea

extendido las manos, sea escuchando, sea físicamente al final del día, pues vivimos en un país en desigual y si podemos y tenemos el tiempo, la disposición pues ¿por qué no?

El Beneficio es la Interacción y la Consolidación de un Sentido de Vida Colectivo.

Aprender a trabajar de manera comunitaria

Identificar las necesidades de la población se convierte en la misión comunitaria, en donde el voluntario a partir de sus conocimientos pone en práctica herramientas que aporten a la vida de las comunidades. Para los voluntarios nuevos (2024) la noción comunitaria implica ir más allá del conocimiento académico y se basa en fortalecer las habilidades que no se practican en las carreras que se encuentran estudiando, o que ya estudiaron:

y pues, como reforzar un poco más nuestras habilidades de comunicación social y un poco más, no una parte tanto clínica, sino también un poco más la parte ética y un poco más, la como más no tan técnico, sino más social. Un enfoque como más social que siento que nosotros a veces no reforzamos mucho.

El voluntariado ha permitido que se fomente el trabajo colectivo para implementar actividades en las comunidades de manera más responsable y desde un enfoque humano. Esta interacción les permite conocer la realidad más allá de lo que se muestra en la academia o en los medios de comunicación y esto les permite fortalecer sus capacidades sociales para comprender realmente como se vive en los contextos y desde ahí, generar una perspectiva sobre ellos, los voluntarios nuevos (2024) se refieren a:

aprender a trabajar en colectivo, ya que pues digamos en la universidad. Si bien la universidad trabaja en grupo y todo, pues no trasciende más allá de lo académico, entonces siento que un componente adicional acá sería como el trabajo con humanos y van a cambiar vidas, literalmente,

más allá de una nota de algo, sino como algo meramente como filantrópico altruista. Entonces sí, siento que es como aprender a trabajar de manera comunitaria y, pues eso me va a servir tanto a nivel individual, profesional y a nivel colectivo.

Conocer dichos aspectos en todas sus esferas, permite tener un panorama amplio de los: “me parece que el conocimiento del ser humano como tal es algo que trasciende esa parte. Me parece muy importante, porque es conocer al ser humano en todas sus en todos sus aspectos culturales y demás” (Voluntario antiguo,2024).

Las personas que se han vinculado al voluntariado, enuncian un crecimiento personal, una curiosidad por querer conocer otras realidades y a partir de esto crear alternativas que permitan le mismo desarrollo individual: “nuevos conocimientos, nuevas experiencias, como conocer algo distinto de lo que conocemos” (Voluntaria antigua,2024).

Los desafíos identificados por las personas entrevistadas están relacionados con el autocuidado frente al alcance de la acción voluntaria, entre ellos se encuentran la responsabilidad con la población sobre todo en la interacción, la capacidad de escucha y respuesta desde las acciones voluntarias, el compromiso y equilibrio de los tiempos de estudio y demás. Se definen los retos como: “tener esa ese asertividad, esa delicadeza, esa sensibilidad a la hora de interactuar como o a la hora de has de realizar el voluntariado. Considero que ese es como una de los de las competencias y no sé qué otra” (Voluntarios nuevos,2024).

Construcción de Límites y Salud Mental.

La mayoría de los voluntarios entrevistados (2024) identificaron como uno de los grandes desafíos el manejo de las emociones y la frustración entendiendo los entornos y los contextos propios de las comunidades. Para afrontarlo, enunciaron el autoconocimiento como la manera de

establecer los límites y de regularse emocionalmente mientras realizan sus acciones voluntarias durante el semestre.

que mi mayor reto y más mayor desafío personal va a ser igual mantener como ese corazón blandito, pero a la vez también endurecerlo para las personas con las que voy a trabajar y ser muy consciente de que se van a vivir situaciones difíciles complejas, pero también saber cómo las voy a afrontar en situación de que sí, como que me veo muy vulnerable, no sé ante una situación mala, negativa o triste que encuentre con la comunidad cómo afrontarlo y cómo no sé saberlo, manejar con ellos también y conmigo misma, para no dejar que eso me afecte y me ponga muy mal emocionalmente, sino poder neutralizarlo un poco, y así también poder ayudar a las personas y no dejarme llevar por los sentimientos solamente.

Así mismo, los voluntarios nuevos (2024) manifiestan que el mismo autoconocimiento es el que les permite determinar si se encuentran preparados y dispuestos para prestar una acción social, pues es importante cuidarse para cuidar los entornos voluntarios:

uno de los desafíos, como sobrellevar la carga que puede llegar a presentarse en términos emocionales y también, pues es algo completamente nuevo para mí, pues, como el trabajo comunitario como tal, intensivo, por decirlo así, es algo completamente nuevo.

Otro aspecto, consideran importante mantener límites con los niveles de involucramiento: “como tener los límites de hasta qué punto uno sería capaz como de seguir dando sin terminar mal entonces hacer esa diferenciación. Creo que sería uno de los también temas más complicados” (Voluntarios nuevos,2024).

La Sensibilidad Emocional es el Producto de la Consciencia Sobre la Existencia de otros Contextos: “va a ser ese choque con la realidad nuestra misma burbuja social” (Voluntario

nuevo,2024). Dicha conciencia permite tener un cuidado en las comunidades y poblaciones para el abordaje del trabajo comunitario: “como cuál es la manera correcta de interactuar con las personas, su situación, cuidando su corazón, cuidando su mente, cuidando su tranquilidad”. Parte del cuidado, también es no juzgar ni estigmatizar para comprender de manera integral los contextos y de esta manera, desarrollar actividades de manera más asertiva. Otro ejemplo muy significativo es el poder adaptarse a cada necesidad y desde ese lugar crear herramientas, como lo son los voluntarios que aprenden Braille para establecer una comunicación y traducir cuentos al lenguaje de niños y niñas con discapacidad visual y mutidéficit.

2.4 Retos del Instituto: Visibilización

Los voluntarios corporativos (2024) identifican que se debe dar a conocer el Instituto con el fin de que se vinculen más personas al voluntariado y así puedan socializar en todas las áreas de la universidad sobre el Instituto a través de distintos canales y plataformas:

Yo creo que fundamental visibilizar que es SERES como hacer esa convocatoria, pero crear una visibilización de Seres, porque yo creería que el 50% de la universidad no lo conoce... me parece fundamental la visibilización. sí a nivel a nivel general, o sea, en todas las áreas, en todas las facultades.

También las voluntarias corporativas (2024) resaltan la importancia de sensibilizar a directivos con enfoque de cultura de voluntariado para lograr tener mayor cantidad de voluntarios corporativos:

hacer y que puedan entender que es importante esta esta labor que se hace desde la Universidad del Rosario para que motiven a sus a sus empleados a participar...es algo social que deberíamos estar dispuestos a hacer siempre nuestros trabajos.

Así mismo los voluntarios egresados (2025) socializan la importancia de tener un espacio físico en el cual puedan llegar los voluntarios, construir actividades e intercambiar experiencias: “Yo realmente siento que el espacio físico es muy importante tener un espacio de encuentro A nosotros nos facilitó muchísimo tejer vínculos.

2.5 Experiencias Significativas de Voluntariado y Poblaciones Vinculadas

Voluntariado Internacional

A través de una alianza entre el instituto y cancillería² los voluntarios tienen la opción de vincularse a experiencias internacionales, logrando aplicar sus capacidades y conocimientos en otros países, El vivir en colectivo con personas de otras partes del mundo, les permitió abrir su perspectiva sobre la convivencia y la multiculturalidad, permitiendo crear un aprendizaje constante, y herramientas para aplicarse en su país de origen. Por otro lado, el hecho de irse de manera individual fortaleció en ellos potenciar la capacidad de resolver y de transformar los miedos en oportunidades de creación: “esa convivencia con personas de otros países con otras ideas con otras tradiciones es muy interesante y es desafiante en algunos casos, pero es muy importante” (Voluntario Internacional, 2024).

Por otro lado, también es importante resaltar que han venido voluntarios de otros países para ejercer sus acciones en Colombia a través de SERES, en especial personas que se encuentran estudiando criminología y que decidieron profundizar sus conocimientos con experiencias del voluntariado en contextos de encierro.

² En el año 2024 se brindó la oportunidad a través de la cancillería de la Universidad de vincular a los voluntarios activos a experiencias internacionales en el marco del convenio que se posibilitó con el programa Delfín por medio de las becas MIVI Colombia del programa Jóvenes de Clase Mundial.

Estas experiencias han permitido a los voluntarios adquirir herramientas multiculturales, de relacionamiento, pero sobre todo de autoconocimiento para poder sostenerse emocionalmente mientras conocían otros países y otras dinámicas relacionadas con las acciones sociales: “si llegas a un punto en el que, como que conoces otra faceta de ti y te das cuenta cómo puedes manejar las cosas en otros lugares” (Voluntaria internacional, 2024).

Voluntarias Corporativas

En el caso de voluntarias corporativas, resaltan el apoyo de sus jefes para realizar sus acciones y este tipo de “beneficios” les genera más gratificación, en la medida en que disfrutan y valoran poder hacer el voluntariado en el mismo lugar de trabajo.

Siendo madres algunas voluntarias corporativas (2024), unen su propósito de voluntariado con brindar herramientas de apoyo a otros niños y niñas:

Servir, a mí me llama la atención poder ofrecer un poco de lo que al menos un poco de lo que de lo mismo que le doy a mi hijo, me gustaría. Me causa mucho sufrimiento o dolor pensar en niños que tienen la misma condición de mi hijo y digamos pasando por cosas feas o duras. Eso me inquieta. Entonces, siempre, como que...qué bonito poder es acompañar a estos niños. y no sé sembrarles una semilla de esperanza de un mundo mejor.

Para las voluntarias corporativas es sumamente importante resaltar el significado de lo que para ellas es el voluntariado con el fin de no generar confusiones en otros funcionarios frenes a beneficios o incentivos que creen tener a cambio de las acciones que prestan: “tú, vienes y donas tiempo, habilidades, conocimientos, disposición entrega desinteresada” (Voluntaria corporativa, 2024).

Con el fin de seguir vinculado a más funcionarios con el voluntariado, proponen crear estrategias en las que sirva ese voluntariado al interior de la universidad, un ejemplo de esto es el aprendizaje que una de ellas ha adquirido en lenguaje braille: “Nadie pensó que al darle tiempo a ir a una fundación a ayudar a unos niños después, eso tendría un impacto en los estudiantes con discapacidad visual de la universidad”. (Voluntaria corporativa,2024).

Voluntarios Egresados: “Una vez SERES para siempre SERES”

Los voluntarios egresados (2025) destacan su experiencia, en tanto la mayoría estuvo 5 años realizando acciones voluntarias en las mismas fundaciones y entre el grupo macro se lograron crear dinámicas de cohesión e integración valiosas, al punto que 10 años después de haberse graduado de la universidad, mantienen el contacto y recuerdan a SERES como agente crucial en su desarrollo integral:

como que de verdad dejé muy buenos amigos para toda la vida y sé que me encuentro con muchos, y es como si el tiempo no pasara entonces creo que hicimos una familia muy bonita con los que estuvimos en ese momento.

Incluso usan la frase “Una vez Seres para siempre SERES” desde que ejercían acciones voluntarias hasta la actualidad, con el fin de recalcar los vínculos que se forjaron genera en los voluntarios (2025) una noción de cuidado y de comunidad:

Creo que también nos preocupábamos mucho por el bienestar del otro, no solamente el bienestar de los niños con los que trabajábamos...como que de verdad había momentos de conexión y de generar vínculos entre nosotros que hacía que fuéramos un equipo fuerte. Y eso, pues hacía que trabajáramos con mucho más compromiso y más ganas.

2.6 Poblaciones Beneficiarias en el Proceso del Voluntariado

Los voluntarios entrevistados destacaron sus experiencias y trabajo con las siguientes poblaciones:

Población Privada de la Libertad

La población privada de la libertad es del interés de voluntarios en su mayoría, asociados con jurisprudencia, criminología y la Maestría en Paz y Memoria, pues son contextos que se relacionan con los contenidos académicos que tienen acceso en la universidad y que pueden complementar desde lo social a través del Instituto SERES. Incluso, dos estudiantes de derecho de España lograron realizar sus acciones: “Esas son las prácticas de criminología, al final hemos visto derecho penitenciario, sistemas penitenciarios. O sea, son muchas asignaturas que hemos dado sobre el sistema penitenciario español y hemos podido conocer, pues, otro sistema penitenciario que es el colombiano” (Voluntaria Internacional,2025).

Los voluntarios antiguos (2024) demuestran como los resultados de estas acciones voluntarias están enmarcados en la disminución de los prejuicios, y el poder compartir con la población privada de la libertad genera contextos de vida que permiten un aprendizaje real sobre las situaciones

cuando uno empieza a trabajar con ellos, se da cuenta que hay unos seres humanos increíbles con unas habilidades y unos talentos y ser como ese canal para que ellos se identifiquen, para que yo se conozcan para que ellos puedan mejorar desde el interior y darse cuenta y valorar todo lo que ellos tienen para dar, porque, lamentablemente, los estigmas de la población penitenciaria son grandísimos y ellos terminan creyendo que de pronto no tienen otra salida y que no tienen más que hacer.

El rol del voluntario de asumir el rol de fomentar las capacidades en la población privada de la

libertad, y reconocerle nuevas maneras de percibirse, genera esperanza en la misma población.

En esa medida ya no se trata de “ir a la cárcel” sino de ir a visitar a las personas que habitan esos contextos, es decir, al momento que el estigma se transforma, los voluntarios antiguos (2024) significan más los sujetos que se encuentran allí que los lugares, los lugares son los que constituyen el prejuicio y el sujeto y su experiencia permiten que se desprejuicie:

Ahora, yo voy a la cárcel, no tanto como bueno: “quiero ir. quiero ver cómo funciona”, no, yo voy a la cárcel porque yo digo, bueno, quiero ver a Jonathan. Quiero ver a Nixon. Quiero ver a German, ya digamos que la el sentimiento se hace muchísimo más propio. Uno se apersona de lo que está haciendo de las personas con las que trabaja se interesa por cada uno de ellos, lo conocen. Sabe quiénes son por lo que están pasando. Y mi perspectiva cambió por completo. Yo, como, digamos, abogada que trabaja con temas penitenciarios.

En ese sentido, también la experiencia del voluntariado en cárceles (2024), les ha permitido darse cuenta de sus necesidades y como estas reflejan las condiciones de criminalización de la pobreza (Wacquant, 2006) y la desigualdad:

¿si la cárcel es la solución? “Eso es lo que me ha cuestionado ¿por el hecho de no saber leer y escribir, tal vez están inclusive en la cárcel injustamente.? Fue otra de las cosas que se me cruzó por la cabeza.

Esta línea ha tenido tanta acogida por parte de los voluntarios, que las acciones sociales se han expandido a más cárceles y a la URI de Puente Aranda.

Niños y Niñas

Diagnosticados con Cáncer.

El poder vincularse al trabajo con niños y niñas diagnosticados con cáncer, en especial a voluntarios que estudian carreras relacionadas con la salud, les permite abrir su perspectiva y

forma de relacionamiento con ellos en tanto desde la subjetividad se aborda más allá de la condición o del rol de paciente, a un lugar más humano donde pueden interactuar desde el juego y desde otras dimensiones más allá del diagnóstico.

En Condición de Vulnerabilidad.

Los voluntarios de manera virtual realizan asesorías y tutorías en educación a niños y niñas, permitiendo brindar un acompañamiento de calidad y personalizado con el fin de continuar garantizando el derecho a la educación.

Con Discapacidad Visual y Multidéficit.

Los voluntarios (2024) que muestran interés en vincularse al trabajo con niñas y niños con discapacidad multideficit son en su mayoría de la escuela de medicina, sus acciones las desarrollan principalmente con la traducción de libros en braille de manera remota y de manera presencial con el club de lectura los sábados. El traducir cuentos de braille significa brindarle libros a niños y niñas en su lenguaje que tengan acceso a literatura y a libros adaptados a su realidad y a su edad, sin tener que restringir la lectura como tal: nosotros podemos mejorar ofrecerles unos recursos que ellos no tienen a su disposición. Los libros de Braille son costosos y son libros fungibles. son libros que significa que se gastan, se acaban supremamente rápido. Entonces poderles llevar esa nueva literatura, abrirles un mundo a través de estos recursos, pues imagínate al impacto que un libro que yo no puedo. Un libro que no encuentro en ninguna librería. Pero hoy me lo trajeron para leerlo.

Estas herramientas adquiridas en las personas voluntarias les ha permitido replicarlas al interior de la universidad con el personal con discapacidad visual.

Hijos de Recicladores.

Si bien, este es un programa que actualmente no se encuentra activo, fue muy significativo para los voluntarios egresados (2025), quienes entre el 2011 y 2015 llevaron a cabo acciones con enfoque diferencial, adaptando sus metodologías a los entornos en los que los niños y niñas se encontraban:

si ellos son hijos de trabajadores de temas de reciclaje de la zona...entonces era como hicimos un proyecto ambiental para educarlos en temas ambientales Claramente a proporción de lo que nosotros podíamos consultar y explicarle... Cada uno tiene que traer una actividad de materiales reciclados para enseñarle a los niños.

Campamentos de Verano Para Niños en Contextos de Riesgo.

Los voluntarios egresados comentaron sobre un campamento de verano que se realizaba en Carmen de Apicalá (2012) para niños y niñas en contextos de riesgo, se preparaban durante todo el año para planear la logística, la operación, la relación y las actividades. Esto en alianza con la fundación Santa Cruz: “acuerdo era que los niños, participantes y los voluntarios participantes, los voluntarios teníamos que ser estudiantes de la universidad, claramente y los niños participantes tenían que ser los niños que estaban anexos a las fundaciones que están con Seres” (Voluntario egresado, 2025).

Pertenecientes al Sistema de Protección Infantil.

Entre el 2008 y 2019 los voluntarios desarrollaban jornadas extensas los domingos en la fundación San Mauricio, llevando a cabo actividades y juegos para niños y niñas pertenecientes al sistema de protección, estas jornadas impactaban en los niños la interacción con personas ya

que habitaban espacios herméticos y aislados, pero también generaba reflexiones profundas en las voluntarias antiguas (2025) que asistían en esa época:

Creo que fue un gran impacto para mí saber que hay miles de niños en nuestro país que no tienen papás y que esa era su realidad que la familia, el valor de la familia. Yo me acuerdo de ahí auto, cuestionarme mucho el valor de la familia.

A manera de impacto, los voluntarios destacan el crear espacios seguros para niños y niñas, y el poder sacarlos de su rutina a través de actividades: “ y les podíamos mostrar otras formas por sacarlos de su realidad y de sus cuidadores (Voluntarias egresadas, 2025).

Comunidades Rurales e Indígenas.

El poder trabajar con comunidades de distintas partes del país, indígenas, artesanos, campesinos, ha permitido a las personas voluntarias (2025) pertenecientes a la carrera de jurisprudencia y ciencia política conocer las regiones y formarse para obtener herramientas para la interacción con ellas estando en sus territorios, se han realizado acciones en Viotá, Boyacá, Guajira, la Sierra Nevada de Santa Marta y Choachí:

justamente fue una experiencia maravillosa, muy bonita, además porque nos permitió identificar, pues, también que las necesidades de los espacios de voluntariado en zonas rurales y en zonas urbanas, pues son distintas. La naturaleza de los niños y niñas también. Es decir, ellos se piensan el mundo de una manera diferente a la forma en la que un niño de ciudad se lo piensa, ¿no?.

Adultos y Proyectos Productivos.

Los voluntarios, que en su mayoría son egresados de la especialización de mercadeo y de administración de empresas que ejercen sus acciones con madres cabeza de hogar en proyectos

de emprendimiento, en asesoría, guía y planeación del proyecto con el fin de poder ser presentado y así obtener capital semilla.

Animales.

Los voluntarios (2024) que hacen parte de este voluntariado son de diferentes carreras, realizan acciones destinadas al cuidado y prevención de violencias de animales, surgió como resultado del interés de la comunidad y además un egresado construyó la línea en conjunto con el Instituto SERES:

A mí siempre me han gustado los animales y, como que siempre he sentido. yo creo que esa necesidad de compasión por ellos. Entonces. con esa opción que nos ofrecía SERES, pues. me parecía que era la forma como una de las tantas formas de poder ayudar a los animalitos.

Adultos Mayores.

La mayoría de voluntarios que ejercen las acciones con adultos mayores son de ciencias de la salud, con el objetivo de realizar actividades para el desarrollo motriz, también sobre alfabetización, brigadas médicas, y entrenamiento. Incidiendo en las dinámicas de abandono y en el uso del tiempo con el fin de interactuar con personas que no hacen parte de su cotidianidad.

2.7 Filantropía SERES

Al generar una conciencia de las realidades con las que van a interactuar les forja una responsabilidad social frente a estas mismas, en este sentido, como fue expuesto anteriormente, la empatía se basa desde un lugar menos desde el rol de salvador, y más constructivo en donde la misma relación sitúa a los dos actores como aprendices y creadores de múltiples posibilidades, esto se manifiesta por medio del compromiso y el aprendizaje constante, sin desvincular al voluntario de su lugar de origen o de privilegio, lo que le posibilita una insistencia en continuar

haciendo acciones voluntarias acompañando procesos: “Porque uno llega pensando que sabe lo que ellos necesitan. No sabe lo que ellos quieren. Pero en realidad, muchas veces durante ese proceso, uno aprende de ellos y aprende realmente ayudarlos de forma directa” (Voluntario Nuevo, 2024).

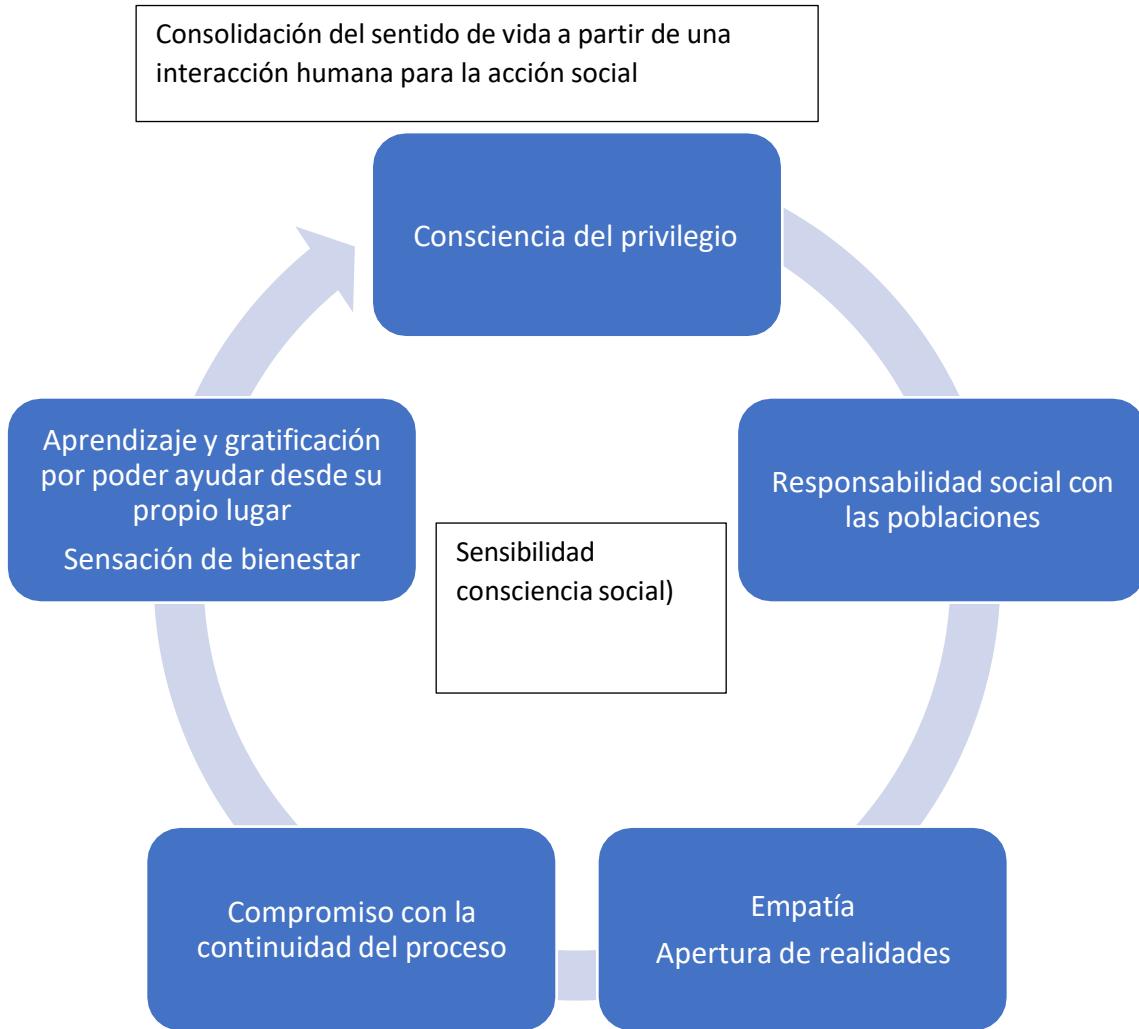
En ese sentido, a continuación, se enuncian las características que compone esta postura filantrópica de SERES a partir de las experiencias de los voluntarios entrevistados:

- Conocer las problemáticas sociales a través de la interacción con las poblaciones y comunidades.
- Dar sin recibir nada a cambio, genera en los voluntarios nuevos (2024) una interacción honesta y genuina, también hacerlo por el compromiso y la motivación más allá de una obligación:
ayudar de una manera que no busques como retribución alguna, sino simplemente mejorar la calidad de vida de una persona, entonces creería yo que tratar de partir de ese lugar lo más posible, desinteresado para así ... tener pensamientos inclusivos durante el proceso, aceptar a otras personas, aceptarse a uno mismo.
- Reconocer a las poblaciones desde la dignidad desde el relacionamiento horizontal, el amor, la escucha, la identificación de necesidades, y la calidad de tiempo que se destina en ellas.
- Compartir la vulnerabilidad en la medida en que se realizan acciones sociales, en tanto los voluntarios aprenden, desaprenden y se conectan desde lo horizontal y lo emocional.
- El aprendizaje mutuo es otro de los factores que se identifican en tanto más allá de llevar herramientas, es construir con la comunidad y es poder interiorizar un aprendizaje que impacte al voluntario y a la comunidad.

- Ser consciente del impacto de las acciones sin pensar en cambios grandes o generalizados: “no podemos ayudarlos a todos, pero sí podemos cambiarle la vida a unos cuantos” (Voluntarios antiguos, 2024).
- Identificar en las comunidades su propia capacidad de agencia y sabiduría para comunicar las necesidades, y construir de la mano de los voluntarios actividades, soluciones o alternativas.
- La receptividad y el intercambio, se convierten en el producto de la acción voluntaria, en tanto no es solo dar, es también recibir y construir.
- La postura crítica hace parte del compromiso social, permite reevaluar las metodologías y actividades y reflexionar sobre el rol del voluntariado mientras ocurre el proceso con las comunidades y poblaciones: “¿Cuál es nuestra intencionalidad de transformación y de compromiso real con la gente?, desde espacios más horizontales, entonces eso a mí me lo enseñó muchos Seres porque teníamos discusiones sobre eso y nos replanteábamos todo el tiempo”. (Voluntaria egresada, 2025).
- Tanto las poblaciones como los voluntarios salen de su realidad para construir espacios seguros de inclusión, dignidad y acompañamiento.
Estas prácticas han permitido que se pueda evidenciar en el siguiente diagrama las relaciones e interacciones entre voluntario-poblaciones y el fortalecimiento de sus propias capacidades con el acompañamiento y guía del Instituto:

Figura 2

Capacidades de voluntarios rosaristas para las acciones sociales



Sostenibilidad

El diagrama refleja acciones que se repiten continuamente, lo que ha evidenciado la institucionalización del compromiso social por períodos mayores a un año, pues la mayoría de voluntarios se encuentran vinculados por más de dos años con la misma fundación o población, esto genera un compromiso con sus acciones y además un proceso en tanto ya se establece un vínculo con las personas beneficiarias y así mismo un apoyo en los programas y en la misión de las fundaciones. Solo el 5% de los voluntarios realiza cambio de fundación, lo cual ha permitido un trabajo profundo y detallado en la promoción de la salud y el bienestar de las poblaciones y de

estilos de vida saludable, así como el fortalecimiento de la inclusión social y el intercambio de conocimientos, capacidades y recursos entre instituciones con el fin de aportar al impacto positivo y la garantía en las comunidades.

En tanto, la acción social se alimenta de una interacción, de un intercambio, de una respuesta por parte de la población y una autoevaluación permanente sobre el rol voluntario, lo cual moldea un propio sistema que reproduce el sentido de la acción social en el voluntario (2024):

constantemente como que te nutres al estar en SERES como que se te abre la oportunidad de poder acceder a mucha información, o de poder hacer como esas pequeñas acciones que al final tienen como un impacto muy grande en tu vida y pues en mi caso siempre me ha motivado muchísimo, el poder conocer más de alguna manera y hacer la sociedad un poco más incluyente.

En este sentido, Se puede comprender que desde el privilegio se valora la responsabilidad, la empatía, la interacción y el aprendizaje y desde ahí se generan múltiples formas de expandirse en aspectos profesionales, humanos, sociales y culturales. Estos aspectos constituyen el estar en sociedad a partir del ser voluntario rosarista y de lo que implica el mismo a partir de la misma acción social, (Lutz, 2010) lo define como:

percibida como el átomo de sociabilidad, como la posibilidad de existencia colectiva de un agente plenamente consciente de la intención, suya o de otros, de sus acciones. Una acción puede ser considerada como una acción social cuando se orienta significativamente con respecto a la acción de los demás.

3. Conclusiones

Frente a las habilidades, la percepción de SERES y los desafíos que se plantean los voluntarios y voluntarias vinculados al instituto de acción social, se puede ver que el instituto coincide con las características de las **organizaciones empoderadoras**, las cuales deben relacionarse entre sí para un óptimo funcionamiento (Salem, 1995), en tanto los voluntarios:

- Creen en las personas que las componen: el instituto genera transmite una confianza en los voluntarios y esta se transmite a nivel individual, colectivo y comunitario.
- Se genera un clima de confianza y crecimiento: en tanto la misma confianza, como se mencionó en el anterior punto, ha permitido un crecimiento desde el desarrollo personal hasta el impacto que se genera en las comunidades.
- Se gestiona un liderazgo compartido, en el cual se funda un sistema en alrededor del bienestar social, y así mismo se percibe al instituto como ese dinamizador alcance e impacto.
- Brinda oportunidades de ejercicio de distintos roles y ofrece apoyo social: al posibilitarle a la persona de la comunidad rosarista, imaginarse, percibirse y desarrollarse como un voluntario permite fortalecer mayores capacidades humanas, participativas, profesionales en ella y generar acciones con enfoque social.

Además, al ser visto como un **agregado social** (Montero M. , 1984) de la universidad, genera dinámicas de liderazgo, formación en función de sus propios objetivos, sistemas de comunicación eficaces, creación de entornos de intercambio entre el Instituto, los voluntarios, la universidad y las organizaciones.

En definitiva, todo lo expuesto desde la vinculación al voluntariado, el encontrar en SERES un espacio para crecer personal, profesionalmente y socialmente desde un enfoque humano y colectivo, el interactuar con comunidades y con otros voluntarios, refuerza un intercambio de perspectivas y una co -construcción de metodologías, consolidando entre los tres actores (comunidades, voluntarios y el instituto) una estructura del voluntariado. En este sentido se evidencia que el funcionamiento del instituto se relaciona desde un enfoque de redes sociales e interdependencia (Kelly, 1992), en tanto las habilidades individuales reflejan las colectivas y las comunitarias y de esta manera se percibe una coherencia organizacional en el instituto SERES. Las habilidades mencionadas generan la constitución del empoderamiento de personas, organizaciones y comunidades y solo pueden funcionar en un constante relacionamiento e interdependencia (Zimmerman B. , 2000).

Si bien en las primeras publicaciones de voluntariado Rosarista, se mencionan la solidaridad y la cooperación como aspectos fundamentales del voluntariado, en esta investigación se expanden, y se caracterizan más habilidades y capacidades algunas, relacionadas con las prácticas de autocuidado desde un enfoque comunitario definidas por los mismos voluntarios, siendo ellos quienes dotan de significado su misma práctica y la misma estructura del instituto en coherencia con la construcción de valores y de sentidos de vida.

Esta investigación permitió comprender la subjetividad de los voluntarios (2024), y la manera en que dotan de sentido el voluntariado Rosarista. Resaltan el vínculo que logran crear y mantener con las comunidades, en tanto lo perciben desde una noción reciproca en donde todos los actores se benefician de la interacción, estas relaciones igualmente permiten encontrar y consolidar nuevas formas de comunicarse y de entenderse: directamente a la Comunidad, pues esa es como un beneficio mutuo, porque, pues uno está

ayudando a la comunidad a mejorarlo. Pero eso también, o sea, creo que eso alimenta mucho al corazón. Entonces tanto el beneficio que tú das y el beneficio que recibes es por ambos.

En dicha interacción, se construye un **sentido de vida** a partir del voluntariado y una conciencia de lo colectivo, los voluntarios antiguos (2024) lo explican de la siguiente manera: si no hay comunidad, si no hay estos espacios en donde puedan ayudar y fortalecer a las comunidades más vulnerables, a las poblaciones más vulnerables es lo que nos hace humanidad. O sea, si no pensamos en cómo apoyarnos solidariamente como como seres humanos para avanzar todos a la par, pues estamos llamados a colapsar y a fracasar como sociedad.

En tanto se sitúa al voluntario (2024) como a la comunidad en la construcción de la sociedad y en una **colectividad**, en donde a partir de sus acciones, tejen relaciones, cambios o habilidades:

beneficio comunitario. Yo creo que simplemente uno pensar que uno tiene algo que ofrecerle a los demás, hace que también esa comunidad crezca ¿cierto? Hace que esas personas también crezcan como personas y culturalmente, y aportar conocimientos. Yo creo que es lo que nos ayuda a crecer como sociedad.

El instituto brinda un sentido de pertenencia a través de la participación de los voluntarios como sujetos o seres sociales, portando un compromiso cívico y una conciencia social, basados en lo comunitario ((Delanty, 1998) y también por medio de un interés colectivo compartido que prevalece sobre la autonomía individual (Taylor, 1993). El instituto se convierte en la misma comunidad que moldea su propia cultura a partir de perspectivas sobre la acción social (Weber, Economía y Sociedad , 1996) compartida la cual es intencionada, consciente, promovidos por ideas y creencias de cada sujeto y se enfoca en mejorar la situación de grupos vulnerables (Juárez, 2010).

A través de las acciones sociales, los voluntarios buscan un alto nivel de capacidades de los ciudadanos por medio de su rol de agencia. (Nussbaum, 2011).

Lo anterior, constituye la identidad del voluntario a partir de unos valores y unas percepciones construidas colectivamente en pro del bien común, las cuales le dan sentido a su experiencia y a la misión de SERES. El instituto está aportando a la innovación social en tanto crea espacios de interacción y crea condiciones de crecimiento a partir de la misma agencia, se convierte en un contexto “capacitante” y en un lugar de “agentividad” entendido como aquel que permite el desarrollo de las capacidades de las personas (Alessandrini, 2014). Aportando a una economía del desarrollo humano para la promoción del bienestar humano.

Esta investigación abordó desde un enfoque cualitativo el bienestar y el desarrollo del individuo bajo una perspectiva colectiva más allá de los indicadores económicos (crecimiento productivo, estadísticas, entre otras), en tanto “se puede interpretar como un enfoque prevalentemente funcional a un elemento del desarrollo, el crecimiento económico, categoría no identificable tout court con el desarrollo humano” (Alessandrini, 2014). Este enfoque permitió abordar los resultados, los cuales arrojan un **ecosistema comunitario** basado en un enfoque de capacidades, permitiendo potenciar la agencia tanto en quien ejerce el voluntariado como las comunidades para la transformación social (Sen, 1999). SERES termina aportando a una visión inclusiva de inversión social basado en el bienestar y en la calidad de vida social que trasciende la perspectiva económica reduccionista.

Siendo así, e instituto SERES brinda habilidades para la vida para “enfrentarse exitosamente a las exigencias y desafíos de la vida” (OMS, 2001), generando prácticas y cuidados para el trabajo comunitario, profesional, individual y social. Y desde el enfoque de capacidades se abordaron las emociones y las relaciones interpersonales desde lo perceptivo e

intelectual para comprender la justicia, y el desarrollo humano como una manera de superar el utilitarismo y de crear “nuevos y posibles umbrales de bienestar y de innovación” (Alessandrini, 2014) permitiendo una re-contextualización en tanto se entienden estas perspectivas construidas por los voluntarios como parte de un proceso en el que encuentran en el voluntariado una multiplicidad de oportunidades que agencian en la inclusión y en la igualdad.

Las definiciones alrededor del instituto y de la práctica del voluntariado Rosarista coinciden con la noción de libertad, en tanto implica la “capacidad de transformar los bienes y recursos a disposición en libertad de perseguir las metas, promover objetivos y promover estilos de vida alternativos, planificar en su vida según cuento valor tiene para ellas mismas” (Sen, 2000).

En el transcurso del escrito, se evidenciaron las capacidades internas de los voluntarios y las combinadas, las cuales han permitido la interacción en su voluntariado y su aporte a la justicia social, las que más predominan en el listado de las capacidades (Nussbaum, 2011) son:

- Sentimientos: a nivel individual, social y comunitario se evidencia lo afectivo como parte fundamental para la transformación social y para la consolidación de un sentido de pertenencia frente a la Universidad y al Instituto Seres.
- Pertenencia: la identidad de voluntario rosarista consolida la empatía y la compasión como aspectos fundamentales para abordar la inclusión, la justicia y la igualdad, al ser parte del Instituto SERES, se genera una protección organizada frente a su misión y visión y parte de la dignidad para el relacionamiento y el reconocimiento mutuo.
- Razón práctica: Esta capacidad se evidencia en el voluntariado, en la flexibilidad para realizar cambios en las actividades relacionados con la coyuntura de las poblaciones,

a la autocrítica frente al rol del voluntario y al crecimiento integral de cada individuo que son producto de la misma práctica y reflexión alrededor de las acciones sociales, lo cual refleja la protección de su libertad de conciencia.

- Sentidos, imaginación y pensamiento: en tanto los voluntarios, crean y proponen dinámicas que aportan a la calidad de vida de las poblaciones con las que se vinculan.
- Otras especies: al incluir las iniciativas animalistas como parte del voluntariado, se está reconociendo el cuidado otras especies como parte de la dignidad y de las acciones sociales
- Juego: la creación de actividades tiene como pilar el juego y lo recreativo, situando el disfrute como parte de la dignidad y del beneficio comunitario.

De esta manera se potencia la capacidad de la afiliación y la disposición de las bases sociales (Nussbaum, Sin fines de lucro , 2012)en los voluntarios en tanto: “Poder vivir con y para los demás, reconocer y mostrar interés por otros seres humanos, participar en formas diversas de interacción social; ser capaces de imaginar la situación de otro u otra” (Iritia, 2014)Y SERES se posibilita como un espacio para el respeto y que permite combatir la exclusión, discriminación y la desigualdad a partir de la misma interacción.

En esta medida, los resultados del Instituto apuntan a incidir en la desigualdad, en contextos de riesgo desde las capacidades con las que se fortalecen los voluntarios y las comunidades para la transformación y la agencia de su propio desarrollo: Este enfoque plantea que la lucha contra la exclusión debe traducirse en un proceso de expansión de las capacidades y libertades de las personas, para que estas sean las protagonistas de sus vidas.

La investigación evidenció la empatía como una “capacidad fértil” (Wolff De Shalit, 2025) la cual fomenta otras capacidades en la interacción con el entorno a partir de las habilidades descritas anteriormente las cuales según Nussbaum se relacionan con “la capacidad de amar, de estar agradecido en las diversas formas de asociación humana” (Escobar, Jimenez Parra, Maussa García, & Trujillos Pereañez, 2023), así mismo, y les permite continuar con el sentido del voluntariado y con una transformación del entorno en el cual participa activamente” (Iritia, 2014).

A través del voluntariado se están promoviendo y fortaleciendo espacios equitativos, inclusivos, diversos, humanistas que fomentan al bienestar y al desarrollo integral de las personas que conforman la comunidad Rosarista. El Instituto SERES está asegurando una experiencia significativa a los voluntarios por medio del fortalecimiento de una cultura de dignidad, equidad e inclusión, además se encuentra generando un sentido de pertenencia y una identidad que refleja las acciones sociales de la universidad que trascienden los esquemas de la responsabilidad social.

BIBLIOGRAFÍA

- Alessandrini, G. (2014). *El enfoque de las capacidades ¿una teoría pedagógica?* Cuenca: Universidad Politécnica Salesiana .
- Bourdieu, P. (1987). *Espacio social y poder simbólico*. Barcelona: Editorial Gedisa .
- Bravo, R. R. (2008). La pedagogía crítica, una manera ética de generar procesos educativos . *Folios*, 108-119.
- Cohen-Baron, S. (2012). *Empatía Cero. Nueva teoría de la Crueldad*. Alianza Editorial.
- DANSOCIAL, & Universidad del Rosario. (2010). *Impacto del voluntariado en Colombia*. Bogotá: ALVI IMPRESORES LTDA.
- Delanty, G. (1998). *Reinventing Community and Citizenship in the Global Era. A critique of the communitarian concept of community*. . Adershot: Ashgate.
- Durkheim, E. (1985). *El suicidio* . España: Akal Universitaria .
- Escobar, A. L., Jimenez Parra, D., Maussa García, S., & Trujillos Pereañez, L. (2023). Reconocimiento de capacidades en personas con discapacidad: una investigación acción-participación. *Equidad y Desarrollo* .
- Gomá, R. (2007). La acción comunitaria: transformación y construcción de ciudadanía. *Revista de Educación Social* .
- Iritia, N. P. (2014). En enfoque de capacidades para el trabajo social. *Trabajo Social hoy* .
- Juárez, R. S. (2010). El concepto de ciudadanía en el Comunitarismo. *Cuestiones Constitucionales* .

Kelly, J. A. (1992). *Entrenamiento de las habilidades sociales* . Biblioteca psicología Desclée Brouwer.

Lutz, B. (2010). La acción social en la teoría sociológica: una aproximación. *Argumentos*.

Montero, A. S. (2012). Los usos del ethos: abordajes discursivos, sociológicos y políticos. *Universidad de la Rioja*, 223-242.

Montero, M. (1984). La psicología comunitaria: orígenes, principios y fundamentos teóricos. *Revista Latinoamericana de psicología*, 387-400.

Najmanovich, D. (2008). La organización en redes de redes y organizaciones . *FISEC-Estrategias* .

Nussbaum, M. (2011). *Creating Capabilities. The human development approach* . United States of America: Harvard University Press.

Nussbaum, M. (2012). *Sin fines de lucro* . Madrid: Katz Editores .

OMS. (2001). *Informe sobre la salud en el mundo 2001. Salud mental: nuevos conocimientos, nuevas esperanzas* .

OMS. (2001). *Informe sobre salud en el mundo 2001. Salud mental: nuevos conocimientos, nuevas esperanzas* . Francia: OMS.

Roca, E. (2014). *Como mejorar tus habilidades sociales* . Valencia: ACDE.

Salem, K. M. (1995). Organizational Characteristics of empowering community settings: A multiple case study approach. *American Journal of Community Psychology*, 631-656.

Sen, A. (1999). *Commodities and Capabilities* . Delhi: Oxford University Press.

Sen, A. (2000). *Desarrollo y Libertad*. Buenos Aires: Editorial Planeta.

Silva, C., & Loreto Martinez, M. (2004). Empoderamiento: proceso, nivel y contexto. . *Pontificia Universidad Católica de Chile*, 29-39.

Taylor, C. (1993). *Propósitos Cruzados: el debate liberal comunitarista*. Buenos Aires: Nueva Visión .

Wacquant, L. (2006). Castigar a los parias urbanos. *Antipoda*.

Weber, M. (1996). *Economía y Sociedad* . México: Fondo de Cultura Económica .

Weber, M. (2009). *La ética protestante y el espíritu del capitalismo*. Madrid: Reus.

Zimmerman, B. (2000). Attaining self regulation: A social cognitive perspective. *Handbook of self-regulation*, 13-40.

Zimmerman, M., & Rappaport. (1988). Citizen participation perceived control and psychological empowerment. *American Journal of Community*, 725-750.

