

Digital Farming

Una hoja de ruta para la transformación digital de la experiencia usuario en el servicio

Ana María Sánchez Baptiste. Profesora de la Universidad del Rosario. Facultad de Creación
anamaria.sanchezba@urosario.edu.co

ASPECTOS METODOLÓGICOS



INVESTIGACIÓN

Este boletín está basado en los resultados del proyecto Porkguía Bayer, una App desarrollada por Estudio Huevofrito SAS en el 2018.



MÉTODO

El proyecto contó con una investigación inicial, prototipado y desarrollo gestionado con metodología basada en sprints. Contó con el apoyo de Bayer S.A.



PARTICIPANTES

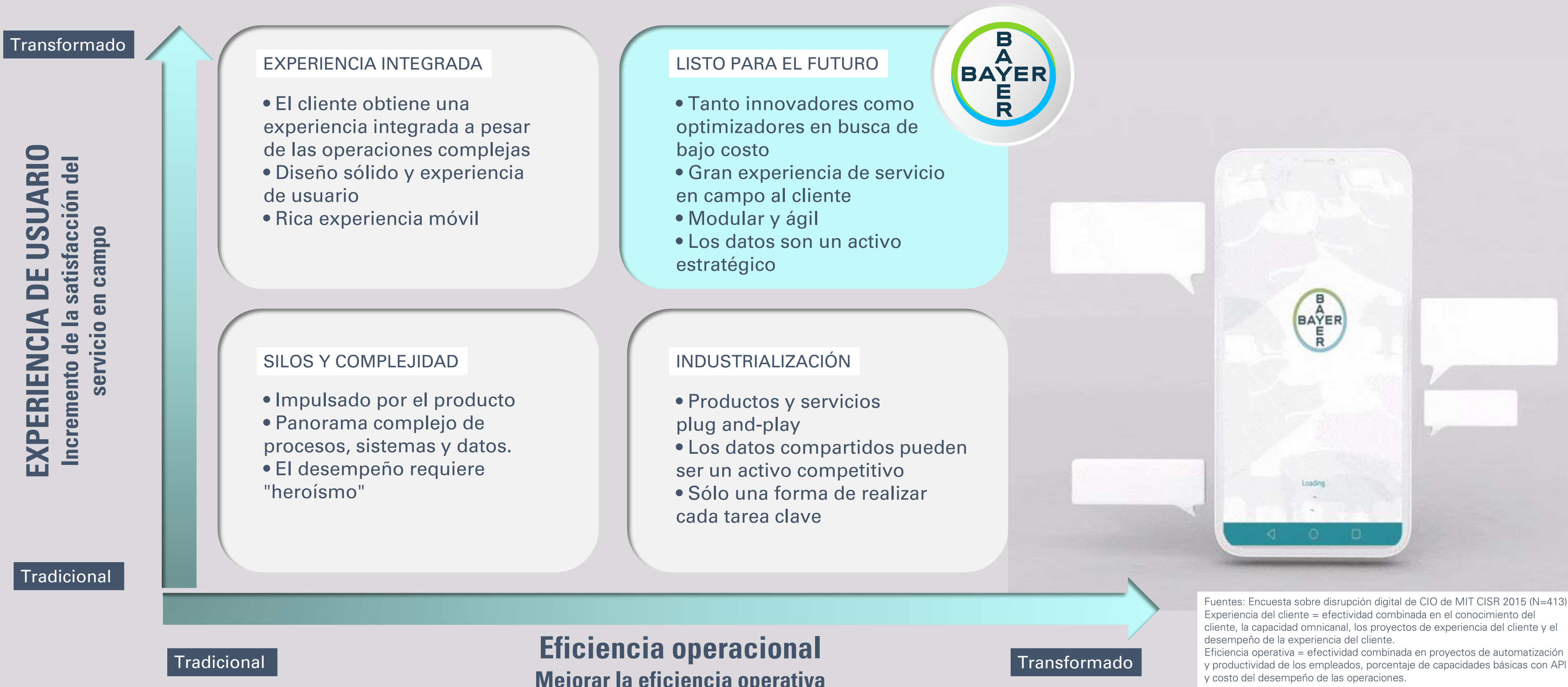
Con este proyecto se impactaron 112 fincas, 94.000 cerdas productoras, 31.914 animales y 7.362 ganaderos a través del programa Aprendiz Pecuário Bayer (APB).

Fuente: <https://andina.bayer.com/es/compromiso-social/reporte-de-gestion-social/reporte-de-gestion-social-bayer-2017.php> y Bayer Cuidado Animal: <https://cuidadoanimal.bayer.com/colombiana/programas-bayer/>

FUTURE-READY: Los cuatro caminos del MIT CISR hacia la transformación digital

En el marco del MIT CISR se estudió si el sector porcícola y la el área de la compañía estaba **preparada para el futuro** (el cuadrante superior derecho), si la empresa tenía carácter **disruptivo** y estaba lista para atraer y deleitar a los clientes desde la **innovación** y, al mismo tiempo, reducir costos mediante tecnologías fácilmente disponibles.

Para ello se realizó un análisis en la investigación inicial de experiencia de usuario para detectar la capacidad de transformación digital del sector porcícola en Colombia utilizando el marco de disrupción digital de CIO de MIT CISR 2015.



¿CÓMO HACER UN PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL?

Un plan de transformación digital consiste en la gestión estratégica para renovar un negocio o empresa con la ayuda de tecnologías digitales. Los cambios pueden implementarse en diferentes áreas tales como marketing, ventas, servicio al cliente y algunos procesos de producción. En el caso de Porkguía Bayer se implementó en el área deservicio al cliente y pos venta. El área de servicio técnico se encontraba ubicada en Bogotá y debía programa viajes a las diferentes regiones del país así como contratar técnicos en las ciudades principales para dar cubrimiento total al territorio, sin embargo no era suficiente para acompañar de manera continua todos los proceso en una granja porcícola productiva a y darle atención a las diferentes epidemias de H1N1pdm registradas en los últimos años que se propagaban ágilmente por la región.

Cada empresa tiene diferentes necesidades, fortalezas y debilidades. Por ello los pasos y las herramientas a implementar pueden variar. Sin embargo, si hay algunos objetivos básicos se tener en cuenta: ¿Cómo mejorar la experiencia del cliente?, ¿La adopción de nuevas tecnologías puede ayudar a tener una operación más eficiente y rentable?, ¿Qué han hecho otras empresas en el sector o fuera de el para adaptarse a los cambios tecnológicos?

Los hallazgos que se detectan mientras se desarrolla el plan indicarán el nivel de inversión que requiere y el tiempo que podría llevar hacer cambios. Las herramientas digitales permiten traducir procesos análogos a digitales, pero depende de una traducción enfocada en las necesidades del usuario y no solo a la optimización tecnológica, para ello se construyen curvas de aprendizaje y resistencia al cambio para que cada fase pueda gestionar la innovación, según la apertura a este por parte de usuarios y empleados.

Lo más recomendable es ir poco a poco, pues de esta manera el cambio puede darse con más naturalidad y los usuarios y empleados tendrán la oportunidad de adaptarse de mejor manera. Trabajar bajo un plan iterativo, es decir, un plan flexible con etapas establecidas y tiempos determinados para su incorporación y la obtención de resultados. Contar con un equipo de trabajo con reuniones periódicas para analizar los cambios hechos y monitorear los avances con datos parametrizados.



Digital Farming

Una hoja de ruta para la transformación digital de la experiencia usuario en el servicio

Ana María Sánchez Baptiste. Profesora de la Universidad del Rosario. Facultad de Creación
anamaria.sanchezba@urosario.edu.co

TRANSFORMACION DIGITAL DE LA EXPERIENCIA DE SERVICIO

ENFERMEDADES

Módulos de la app **PorkGuía** basados en el **APB** Y la experiencia de usuario en el servicio veterinario porcícola en campo colombiano

Guía de enfermedades, es un repositorio de más de 30 enfermedades en las cuales el poricultor podrá enterarse de la descripción básica de la enfermedad y un tratamiento preventivo recomendado.

DIAGNÓSTICO

Guía diagnóstico de síntomas, funciona como un árbol de decisión donde el poricultor seleccionan criterios diagnósticos que observa en los animales para determinar la posible enfermedad, tratamiento y tiene la opción directa de contactar con personal técnico especializado de Bayer.



PRODUCTOS

Vademécum de productos, módulo en el cual el poricultor encontrará más de 25 productos de Bayer con la descripción e indicaciones de administración. De esta manera previene la propagación de una plaga o enfermedad en el corral de inmediato.

¿NECESITA ASESORIA?

Chat asíncrono para asesoría veterinaria y técnica porcícola, el operario o técnico de granja en el campo puede solicitar una asesoría por medio de este canal de comunicación y acortar los tiempos de llegada de técnicos Bayer especializados en caso de emergencia sanitaria.

BIOSEGURIDAD

Bioseguridad está compuesto por el conjunto consejos para mejorar las prácticas de manejo y controlar las posibles vías de acceso o transmisión de enfermedades en la granja. Está compuesto por tres secciones: Una pasarela infográfica que explica cómo entran las enfermedades a la granja; tres pestañas con múltiples medidas para prevenir enfermedades; un paso a paso gráfico que acompaña el alistamiento de una granja y el mejor método de desinfección recomendado por Bayer.

BIENESTAR ANIMAL

Bienestar animal es una de las prioridades de Bayer, bajo la premisa; "a mayor bienestar mayor productividad"

En la app Porkguía, Bayer ofrece una guía técnica para el poricultor. Esta guía, tiene como objetivo educar y concientizar a los poricultores en las buenas prácticas de producción para lograr **mejores ganancias de peso en los animales**.

El módulo Bienestar animal está compuesto por cinco secciones: Bienestar animal, en la cuál se explica la **teoría de las 5 libertades** por medio de una infografía interactiva.

Adicionalmente cuenta con una serie de indicadores para medir el bienestar animal en una granja.

Una sección informativa con trece pestañas con múltiples medidas y **consejos para el manejo de animales** en las instalaciones de la granja.

Una **calculadora de densidades** para calcular por medio de un algoritmo (Ai) el número máximo de cerdos **por corral** según su etapa productiva.

Y una **calculadora de densidades** para calcular por medio de un algoritmo (Ai) el número máximo de cerdos **para transportar** según el área del camión.

La granja ideal, funciona un instructivo técnico paso a paso por medio de una infografía interactiva que acompaña la construcción de una granja ideal bajo los estándares de bienestar animal y la doctrina de las 5 libertades. Este instructivo técnico junto con la calculadora de densidades le permiten al pequeño ganadero, tener mejores prácticas de productividad bajo las normativas de buen trato y bienestar de los animales.



LA GRANJA IDEAL

AVISO LEGAL