

Conoce cómo  
**contactarte  
con nosotros**  
y dónde pagar

Si tienes dudas, puedes comunicarte con nosotros  
**por los canales que tenemos disponibles para ti,**  
elige la opción que prefieras según lo que necesites.

# Contáctate con nosotros



## Audio Sufi

**Línea nacional 601 444 66 00**

- **Medellín:** 604 5107880
- **Cali:** 602 5540585
- **Línea gratuita** 01 8000 517 834



**Activa  
tu clave**

en Audio Sufi  
para realizar consultas  
y transacciones.

**Con Audio Sufi el tiempo es para ti, sólo con levantar el teléfono desde tu casa u oficina, puedes:**

- Activar tu clave para realizar consultas y transacciones
- Asesoría y solicitud de créditos de todos los productos Sufi.
- Información general del crédito.
- Solicitar certificados, extractos y levantamientos de prenda.
- Conocer los medios y canales de pago que tenemos disponibles para ti.
- Inscribir, modificar o retirar tu cuenta de ahorros/corriente Bancolombia o ACH para pagar a través de débito automático.
- Actualizar tus datos personales.
- Solicitar Asistencias de la aseguradora en caso de emergencias con tu carro o moto.
- Radicar quejas o reclamaciones.

# Chat Sufi

Habla con nosotros fácil y sin costo, ingresar a [www.sufi.com.co](http://www.sufi.com.co) y en la parte inferior puedes autogestionarte con Susi en el botón de **Asesor virtual** o hablar con un asesor en el botón **Chatea con nosotros**. Con Susi podrás solicitar asesoría sobre créditos, consultar canales de pago e información sobre nuestras oficinas. Con un asesor, podrás solicitar tus documentos como certificados y/o extractos, inscribir o modificar el débito automático, radicar tus quejas o reclamaciones y otras solicitudes de acuerdo con los productos que tienes con nosotros.

---

## WhatsApp

Escríbenos a nuestro WhatsApp donde te resolveremos todas las dudas que tengas sobre tus productos, también podrías solicitar tus documentos como certificados y/o extractos y demás solicitudes que necesites. Podrás autogestionarte con Susi o chatear con un asesor, para hacerlo solo debes **escribirnos desde tu celular al +57 318 752 8722**

---

## Sucursal Virtual

En [www.sufi.com.co](http://www.sufi.com.co) en la opción **transacciones** encuentras la sucursal virtual Sufi y ahí puedes:

- Pagar tu cuota mensual o el valor que deseas abonar a tu deuda, hasta el saldo total a capital.
- Consultar e imprimir la relación de tus pagos realizados.
- Consultar e imprimir extractos, certificados de costos totales o certificado de retención en la fuente o certificado de subcapitalización.
- Actualizar tus datos personales.
- Personalizar el nombre de tus créditos.

# ¡Con Sufi pagas facilísimo!



## Débito Automático

Puedes solicitar matricular tu cuenta de ahorros o corriente Bancolombia o de otros bancos por nuestro WhatsApp +573187528722, el chat de nuestro sitio web [www.sufi.com.co](http://www.sufi.com.co) o llamando a Audio Sufi 018000517834 y listo! Para el próximo pago solo debes tener la plata disponible en tu cuenta y nosotros hacemos el proceso de pago por ti.



## Pago en línea

Ingresá en [www.sufi.com.co](http://www.sufi.com.co) en el botón transacciones elige la opción Paga tu crédito en línea, con el número de identificación y la referencia de pago de tu crédito que te enviamos por mensaje de texto al celular o que puedes encontrar en el extracto. Confirma el valor a pagar y realiza el pago desde la cuenta de tu banco. El pago se verá reflejado al siguiente día hábil.

Recuerda que en la lista de bancos está Nequi, puedes seleccionarlo y pagar por este medio desde tu cuenta.



## Sucursal Virtual Sufi

Ingresá en [www.sufi.com.co](http://www.sufi.com.co) en el botón transacciones a la sucursal virtual con tu número de identificación y tu clave de 4 dígitos (Puedes solicitarla a través de Audio Sufi). Usa la opción Pago de tu crédito con Sufi y elige el crédito que vas a pagar, esta opción te permite realizar pagos de préstamos propios, desde la pasarela de pagos PSE por la entidad financiera que elijas.



## Sucursal Virtual y App Personas Bancolombia

Inscribe el pago de tu cuota en la opción de pagos en pagar y administrar facturas con el convenio/ empresa o servicio SUFI PAGO CRÉDITO – 2346 con el número de referencia de pago que sale en tu extracto. Una vez inscrita, podrás encontrar tu cuota en la opción de pago de facturas, selecciona el pago de Sufi que inscribiste, digita tu número de cédula, el valor a pagar y selecciona la cuenta de la que se debitará el dinero.



## APP Bancolombia a la Mano

También puedes abrir una cuenta Bancolombia a la Mano y pagar desde el celular y sin ningún costo. En la opción Facturas y Recargas elige Pagar y administrar factura y Pagar nueva factura. En empresa o servicio selecciona SUFI PAGO CRÉDITO – 2346. Ingresá los datos solicitados: referencia de pago que está en el extracto y que enviamos por mensaje de texto a tu celular, cédula, valor a pagar y el código de seguridad enviado a tu celular para procesar tu pago.



## Corresponsales Bancarios Bancolombia

Haz tu pago fácil en cualquier corresponsal bancario Bancolombia, acércate con tu número de referencia de pago que encuentras en tu extracto, el convenio 56851 y el valor a pagar. También puedes mostrar desde tu celular el cupón de pago que te enviamos para que lean el código de barras, ábrelo con tu número de documento. Recuerda que el Éxito, Alkosto, Alkomprar, Olímpica, Carulla y Surtimax también hacen parte de la red.



## Sucursal Física Bancolombia

Acércate a una sucursal Bancolombia, solicita el turno de caja, indícale al cajero cualquiera de estos datos: número de cédula del titular, número de referencia de pago que te enviamos por mensaje de texto al celular o presenta tu extracto.