



GUÍA DE SERVICIOS Y ACTIVIDADES VIDA UNIVERSITARIA

Programas de Ingeniería Biomédica
(pregrado y maestría) 2021

CONTENIDO

INDUCCIÓN A ESTUDIANTES

Pregrado

Posgrado

4

4

4

SERVICIOS ACADÉMICOS

Doble programa y titulación

Coterminal

Servicios de novedades del expediente académico

Participación en órganos de gobierno

Apoyo a participación en eventos académicos

Actividades de emprendimiento

Servicios extracurriculares

Servicios curriculares

Consultas de información académica y acceso a aulas virtuales

5

5

6

7

13

15

16

17

18

19

SERVICIOS Y ACTIVIDADES DE BIENESTAR UNIVERSITARIO	21
Servicios deportivos, culturales, de salud y psicológicos	21
Otros servicios de bienestar universitario	22
Servicios centro de recursos para el aprendizaje y la investigación CRAI/biblioteca	25
 SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	 29
Acceso a recursos tecnológicos e infraestructura	30
Servicios financieros	32
Generación de pasaporte virtual /correo electrónico y carnet	34
Certificaciones y constancias de estudios y certificaciones de pago de matrícula	36

INDUCCIÓN A ESTUDIANTES

PREGRADO

La programación de la fechas y actividades de la inducción de estudiantes de Pregrado se gestiona desde la Dirección de Bienestar universitario de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito y tiene una duración de tres (3) días. En el caso de la Universidad del Rosario, ésta se realizará en conjunto con la inducción de dicha institución y alineada a la de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud. Si existe algún cruce de jornadas de inducción de la Escuela y Universidad del Rosario, se realizará una inducción específica para el programa por parte de la codirección del programa al interior de la Universidad del Rosario.

Durante estos días de inducción se realizan diversas actividades para que los estudiantes conozcan las instalaciones de las Universidades; la historia, cultura, las políticas, el reglamento académico, los lineamientos, los sistemas con los cuales tendrán interacción durante su vida académica, las áreas y los servicios disponibles para gestionar sus necesidades académicas y administrativas durante su día a día Universitario.

POSGRADO

La Coordinación de Posgrados de la EMCS genera un espacio para explicar los temas del programa y los recursos que tienen disponibles, reglamento académico, acceso a recursos tecnológicos, entre otros.

- 📍 Bienvenida por parte de los Directores de Programa y los Directores de Posgrado de ambas instituciones; presentación de la Coordinación de Posgrados UR. Secretario Académica da inducción del reglamento estudiantil y de la plataforma E-Aulas.
- 📍 Inducción CRAI y de actividades de bienestar DMU UR.
- 📍 Presentación de las actividades de bienestar y de los beneficios académicos e institucional a los que pueden acceder los estudiantes durante su vida académica por parte de cada institución en convenio (biblioteca, bienestar universitario, servicios financieros y académicos, entre otros).



SERVICIOS ACADÉMICOS

Los servicios académicos que se brindan a los estudiantes de los programas en convenio están definidos de acuerdo a la administración de cada programa: para pregrado registrarán los servicios que ofrece la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito y para maestría registrarán los servicios que estén disponibles en la Universidad del Rosario, existen algunos servicios o actividades que pueden ser utilizados o solicitados en las dos instituciones.

A continuación, realizamos la descripción detallada de los programas y servicios y la forma de acceder a los mismos.




DOBLE PROGRAMA Y TITULACIÓN

Los estudios universitarios de doble titulación son aquellos que te permiten obtener dos títulos académicos, teniendo la posibilidad de estudiar dos carreras en simultaneo, las cuales sean afines o complementarias tomando como punto de partida las ramas de conocimiento que comparten.

Pregrado

Para poder realizar una solicitud para cursar un doble programa; el proceso debe surtir a través del sistema enlace de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito. Para tal efecto encontrará toda la información pertinente en siguiente vínculo

[Para más Información de Clic aquí](#)

 **Contacto:** Decano Ingeniería Biomédica

Maestría


Para el programa de Maestría no aplica este servicio.



COTERMINALES

Si un estudiante de pregrado tomo electivas ofertadas desde la maestría y que hayan sido aprobadas en el Comité de Posgrados; podrá, una vez sea estudiante regular del programa de maestría solicitar la homologación de estas asignaturas de acuerdo a los lineamientos del Reglamento de Posgrados de la EMCS. Tenga presente que estas asignaturas se pueden cursar durante los dos últimos periodos académicos de su pregrado, de acuerdo al cumplimiento previo de los requisitos definidos en la normativa de Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito.

Para poder acceder a este beneficio el estudiante deberá escoger el listado de asignaturas de los programas académicos de posgrado, las cuales debe inscribir como “coterminal” durante su normal proceso de inscripción de asignaturas en los dos últimos periodos académicos que se encuentre cursando de su programa de pregrado.

 **Contacto:** Decano Ingeniería Biomédica y Codirector de Programa Pregrado



SERVICIOS DE NOVEDADES DEL EXPEDIENTE ACADÉMICO

Los estudiantes que requieren realizar solicitudes que de alguna manera afecten o modifiquen su expediente o historia académica deberán canalizar dichas solicitudes a través de los siguientes canales de atención:

En caso de que su programa sea de PREGRADO, podrá gestionarlo en la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito

Novedad	Definición	CANAL DE ATENCIÓN				
		Tele-fónico	Pre-sencial	Virtual	Vínculo de Información o Acceso	Área/Contacto
Reserva de cupo	Petición por parte de un estudiante para que por un año se guarde el cupo, si no se matricula en el semestre.	✗	✓	✓	Correo electrónico - Envío de una carta	Decano del programa
Reintegros	Es el derecho que tiene el estudiante de continuar su programa académico, cuando por motivos de orden personal ha suspendido voluntariamente sus estudios, cuando ha cancelado su matrícula o cuando ha sido suspendido como consecuencia de un proceso disciplinario.	✗	✗	✓	Instructivo de solicitud: https://conoceenlace.escuelaing.edu.co/pdf-estudiantes/solicitar-reintegro.pdf Proceso: https://www.escuelaing.edu.co/es/admisiones/reintegro/	Admisiones- Jefe de Admisiones
Cancelación de asignaturas	El estudiante podrá solicitar, el retiro de asignaturas de su registro hasta la duodécima (12a) semana inclusive del periodo académico	✗	✗	✓	Instructivo de solicitud: https://conoceenlace.escuelaing.edu.co/pdf-estudiantes/solicitar-reintegro.pdf	Jefe de registro
Abandono de Programa	El estudiante tendrá el derecho de retirarse de la Institución una vez iniciado el período académico	✗	✗	✓	Correo electrónico - Envío de una carta	Secretaría general
Rectificación notas	El estudiante podrá solicitar verificación de notas al profesor de la asignatura correspondiente y el profesor realizará la gestión de la rectificación de nota ante la Secretaría General.	✗	✓	✓	Solicitud de rectificación de nota al profesor: correo electrónico - presencial (estudiante) Solicitud de rectificación de notas ante Secretaría General por correo electrónico (profesor)	Profesor asignatura

Novedad	Definición	CANAL DE ATENCIÓN					Vínculo de Información o Acceso	Área/Contacto
		Tele- fónico	Pre- sen- cial	Vir- tual				
Inscripción de asignaturas	<p>La inscripción es el proceso por el cual se determinan las asignaturas que un estudiante de la Escuela Colombiana de Ingeniería debe cursar en cada periodo académico y se consignan los créditos correspondientes y las calificaciones obtenidas por él en tales asignaturas.</p> <p>El número máximo de asignaturas que se pueden registrar por periodo académico regular es el correspondiente a una carga académica de 18 créditos académicos.</p>	✗	✗	✓			Instructivo de solicitud: https://conoceenlace.escuelaing.edu.co/pdf-estudiantes/Inscripcion-asign-PREG.pdf	Registro - Jefe de Registro
Cambio de asignaturas	<p>El estudiante tendrá derecho a realizar cambio de asignatura hasta una semana después de iniciar clase.</p> <p>Como requisito de grado los estudiantes del programa de Ingeniería Biomédica deberán certificar el nivel B2 de inglés cumpliendo los lineamientos de inglés establecidos. Tenga en cuenta que:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Para cursar la electiva Humanística 1 (electiva) previamente el estudiante debe realizar el examen de clasificación de inglés.2. El estudiante podrá tomar los cursos de inglés ofertados por la ECIJG o podrá preparar su nivel de inglés por su cuenta, para poder presentar el examen de clasificación.3. El estudiante podrá acreditar su nivel de inglés B2 presentando en Casa UR el resultado de alguno de los siguientes exámenes: (según las políticas UR estipuladas en el Decreto 1523 - 28 de noviembre de 2017). La presentación de éstos exámenes no lo exime de presentar el examen de clasificación de inglés, según los lineamientos de la ECIJG.	✗	✗	✓			Instructivo de solicitud: https://conoceenlace.escuelaing.edu.co/pdf-estudiantes/Inscripcion-asign-PREG.pdf	Decano del programa
Examen clasificación de inglés		✗	✗	✓			Instructivo de solicitud - Examen de Clasificación: https://conoceenlace.escuelaing.edu.co/pdf-estudiantes/Solicitar-examen-clasificacion-ingles.pdf Reglamento de inglés para el programa de Ingeniería Biomédica https://www.urosario.edu.co/Programa-Ingenieria-Biomedica/documentos/Politica-de-ingles/	Departamento de humanidades e idiomas

Novedad	Definición	CANAL DE ATENCIÓN				
		Tele- fónico	Pre- sen- cial	Vir- tual	Vínculo de Información o Acceso	Área/Contacto
Excusas y supletorios	Supletorio: es el que reemplaza un examen parcial, final o previa, cuando por causa de fuerza mayor debidamente comprobada, el estudiante no se presentó en la fecha señalada	✗	✓	✗	El estudiante debe hacer su solicitud al profesor, dentro de los cuatro (4) días hábiles posteriores a la fecha ordinaria de la prueba, justificando su ausencia el día en que se presentó la prueba	Profesor asignatura
Expedición y cambio de re- cibos de pago de matrícula	El estudiante podrá consultar, tramitar y cambiar el recibo de pago de matrícula, cuando este se encuentre disponible en la plataforma	✗	✗	✓	Solicitud de solicitud: https://conoceenlace.escuelaing.edu.co/pdf-estudiantes/consultar-y-pagar-ordenes-de-pago-de-matricula-certificados-carne-entre-otros.pdf	Apoyo financiero
Homologación de asignaturas por transfe- rencia	El estudiante que ingrese en la Escuela por transferencia debe cursar en la institución por lo menos el 50 % de los créditos totales del programa para poderse graduarse	✗	✗	✓	Proceso: https://www.escuelaing.edu.co/es/admisiones/transferencia-homologacion/	Admisiones
Readmisión	Proceso que realiza un estudiante cuando no ha cumplido con las calificaciones requeridas.	✗	✗	✓	Instructivo: https://conoceenlace.escuelaing.edu.co/pdf-estudiantes/solicitar-readmision-en-pregrado.pdf Proceso: https://www.escuelaing.edu.co/es/admisiones/readmision/	Admisiones



Universidad del Rosario

Novedad	Definición	CANAL DE ATENCIÓN				
		Telefónico	Pre-sencial	Virtual	Vínculo de Información o Acceso	Área/Contacto
Rectificación notas		✗	✗	✓	Para gestionar cualquiera de estas novedades, puede dirigirse para solicitar apoyo a la Secretaría Académica de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud.	Registro y Control Académico
Bloqueos o desbloques historia académica		✗	✗	✓		
Borrado expediente		✗	✗	✓		
Asignaturas cambiables		✗	✗	✓		
Expedición de recibos de matrícula		✗	✗	✓		
Retiros de asignaturas	Un estudiante podrá solicitar el retiro de un curso teórico o teórico-práctico dentro de las ocho primeras semanas del periodo académico.	✓	✓	✓		Casa UR
Retiro Voluntario Definitivo		✓	✓	✓	https://digital-urosario.bizagi.com/digital/	Casa UR
Reserva de cupo o prórroga	Se entiende por reserva de cupo la interrupción de los estudios o el aplazamiento el ingreso a la Universidad, concedido como alternativa para mantener el cupo durante un tiempo determinado y bajo la condición de reactivarlo una vez vencido el plazo.	✓	✓	✓		Casa UR-Admisiones

Novedad	Definición	CANAL DE ATENCIÓN					Área/Contacto
		Telefónico	Pre-sencial	Virtual	Vínculo de Información o Acceso		
Reintegro por reserva de cupo	El estudiante antiguo que se encuentre en reserva de cupo deberá reactivar su cupo mediante una solicitud de reintegro al programa académico por medio de las instancias y los medios definidos; dentro de los plazos señalados en el calendario académico de la Universidad.	✓	✓	✓		Casa UR	
Homologaciones	La homologación de asignaturas es el mecanismo mediante el cual la Universidad hace equivalente una asignatura aprobada en la Universidad o en otra institución de educación superior con otra que integra un plan de estudios, teniendo en cuenta los resultados de aprendizaje esperados, los propósitos de formación, los contenidos temáticos, la evaluación del aprendizaje, la intensidad horaria, la bibliografía y el número de créditos.	✓	✓	✓	https://digital-urosario.bizagi.com/digital/	Registro y Control Académico	
Reconocimiento de Asignaturas	El reconocimiento es el mecanismo mediante el cual, por solicitud del estudiante, los cursos aprobados en un programa académico de la Universidad serán registrados con el mismo código, nombre y calificación en otro programa académico de la Universidad, o en el mismo programa cuando haya reingreso.	✓	✓	✓		Registro y Control Académico	
Activación de cupo		✓	✓	✓		Casa UR-Admisiones	
Registro de asignaturas	Proceso que efectúa el estudiante para registrar las asignaturas que cursará durante el semestre académico. Puede ser: Registro ordinario de cursos y opciones de grado o Registro extemporáneo de cursos y opciones de grado.	✓	✓	✓	Página Web UR, SIAR, usuario y contraseña Tutorial: https://youtu.be/jAiD91QHhr0	Registro y Control Académico	

Novedad	Definición	CANAL DE ATENCIÓN					Área/Contacto
		Telefónico	Presencial	Virtual	Vínculo de Información o Acceso		
Consejo Académico		✓	✓	✓	https://digital-urosario.bizagi.com/digital/	Secretaría Académica de la Escuela o Facultad	
Segundo Calificador		✓	✓	✓		Secretaría Académica de la Escuela o Facultad	
Requisitos de Idiomas		✓	✓	✓		Casa UR	
Cambio de recibos de matrícula		✓	✓	✓		Casa UR	
Excusas por inasistencia y Evaluación Supletoria	<p>El estudiante que falte a una actividad académica deberá presentar una excusa justificada en los términos del reglamento académico de pregrado, a través de las instancias y los medios definidos por la Universidad.</p> <p>Evaluación Supletoria: son aquellas que se presentan en reemplazo de otra o de otras que se hayan dejado de presentar en la fecha programada en la guía del curso y que hayan sido autorizadas en los términos definidos en el reglamento académico de pregrado.</p>	✓	✓	✓	<p>Click AQUI para realizar su solicitud.</p> <p>Tutorial: https://www.youtube.com/watch?v=7x9ZBJ5_s_M</p>	Casa UR	
SIAR	Sistema de Información Académico Rosarista	✗	✗	✓	Página Web UR, SIAR, usuario y contraseña	Registro y Control Académico	

PARTICIPACIÓN EN ÓRGANOS DE GOBIERNO

Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito

Los órganos de gobierno de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito en los que pueden participar los **estudiantes de pregrado** son tres (3): el Consejo Directivo; Consejo Académico y Comité de Programa. Cuando un estudiante desea participar en dichos órganos de gobierno debe cumplir con los requisitos disciplinarios y académicos especificados en el siguiente enlace, allí se indicará como manifestar y radicar su intención de participación Régimen de participación de Estudiantes de Pregrado en los cuerpos colegiados de la Dirección de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito.

Una vez recibida la solicitud por parte de los interesados; el Vicerrector Académico evalúa cada solicitud, verifica los requisitos disciplinarios y académicos y una vez se encuentren aptos los presenta a la Comunidad Estudiantil para que ellos puedan evaluar sus propuestas y realizar la votación en la fecha indicada para el proceso de elección de cada órgano de gobierno.

El órgano de gobierno en el que pueden participar los **estudiantes de la maestría** es el Comité Central de Posgrados, en donde el estudiante será delegado de la comunidad de estudiantes de Posgrado en las reuniones de dicho Comité y participará en ellas con voz y voto.

Los estudiantes que aspiren a representar a sus compañeros ante el Comité Central de Posgrados deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- 👤 Estar matriculados en el programa
- 👤 No haber sido sancionados disciplinariamente
- 👤 Destacarse por un buen desempeño académico que se manifieste en un promedio acumulado no inferior a cuatro (4,0).

En el siguiente enlace, se indica como manifestar y radicar su intención de participación: Régimen de participación de estudiantes en el comité central de posgrados de la escuela.

👤 **Contacto:** Vicerrectoría Académica



Universidad del Rosario

En la Universidad del Rosario los órganos de Gobierno en los cuales pueden participar los estudiantes de los programas en convenio de pregrado son:




1. La Colegiatura



Para escoger a los Colegiales de Número, cada escuela y facultad elabora y publica las listas de los estudiantes que conforman el tercio mejor calificado y han cursado por lo menos cuatro periodos académicos dentro del programa al que pertenecen. Estos estudiantes deben diligenciar el formato de hoja de vida para que su unidad académica preseleccione un grupo de candidatos para ser entrevistados por el respectivo consejo académico. Después, se realiza una prueba psicotécnica.

El consejo académico de cada facultad o escuela, con la presencia del rector o su delegado, el decano, los representantes de los profesores, de los egresados, del Consejo Estudiantil y de los propios Colegiales, una vez realizadas las entrevistas a los estudiantes preseleccionados, escogen un número determinado de candidatos que pasan a la entrevista final con la Consiliatura, presidida por el rector, la cual selecciona los quince Colegiales elegidos que deben ser consagrados por el presidente de la República en su calidad de patrono del Claustro.

Requisitos para presentarse:

-  Reunir altas calidades morales y de conducta.
-  Haber cursado estudios regulares por lo menos durante dos años continuos en la Universidad del Rosario.
-  Tener un rendimiento académico entre la tercera parte mejor calificada de su curso.

2. Consejo Superior Estudiantil



El Consejo Superior Estudiantil es un órgano autónomo, conformado por todos los miembros de los Consejos Estudiantiles de cada una de las Facultades o Escuelas de la Universidad y una Junta Directiva conformada por Presidente, Vicepresidente, Director Financiero, Director de Planeación, Secretario General y Director de Talento Humano.

El Consejo Estudiantil del programa de Ingeniería Biomédica se conoce como Comité Estudiantil de Ingeniería Biomédica (CEIB). El CEIB tiene estatutos propios firmados por las vicerrectorías de las dos instituciones, teniendo un funcionamiento particular para dicho convenio. La elección del CEIB se realiza a través de las plataformas de la Escuela y participa en actividades de representatividad de estudiantes ante ambas instituciones.

Para consultar la información relacionada con el Estatuto de Representación Estudiantil, el Código Electoral de la representación estudiantil; el Reglamento de empalme de la representación estudiantil y el Reglamento del plan de gestión de la representación estudiantil; de click en el siguiente enlace: <https://www.urosario.edu.co/consejo-superior-estudiantil/inicio/>

👤 Contacto: Representante del Consejo Estudiantil de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud (CEIB).

***Para los estudiantes de la maestría no aplica la participación en órganos de gobierno UR.**

APOYO A PARTICIPACIÓN EN EVENTOS ACADÉMICOS

Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito

Los estudiantes que participen en eventos o ponencias académicos fuera de la institución podrán ser apoyados por parte de las instituciones:

Para el caso de la Escuela JG el estudiante deberá hacer la solicitud ante el profesor de la materia correspondiente al evento o ponencia para que éste a su vez lo pueda presentar a la Decanatura para su aval y trámite, a través del **Sistema Preciso** al proceso de capacitaciones, eventos y gastos de viaje, para su aprobación. Este apoyo puede incluir tiquetes, estadía, inscripción y gastos de manutención.

👤 Contacto: Decanatura de Ingeniería Biomédica



Universidad del Rosario

Para el caso de la Universidad del Rosario el estudiante que requiera apoyo financiero para participación en eventos deberá comunicarse con la codirección del programa de ingeniería biomédica en la Universidad del Rosario para verificar la pertinencia de dicho apoyo, así como disponibilidad de recursos, y trámite ante la dirección administrativa y financiera de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud.



👤 Contacto: Dirección Administrativa y Financiera de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud de la Universidad del Rosario.

- 🕒 Se brinda apoyo económico a los estudiantes del programa en convenio para el caso de actividades que se desarrollen bajo el contexto de una actividad relacionada con su trabajo de grado (en caso que aplique).
- 🕒 El estudiante deberá solicitar el apoyo económico a la Dirección del Programa de la Maestría de ambas instituciones por correo electrónico, verificar quien es el supervisor si es de la ECIJG se revisa el presupuesto asignado para ver si tiene fondos para estos apoyos económicos; si el supervisor es de UR se revisa el presupuesto asignado a la maestría para estos apoyos económicos.
- 🕒 Codirector de Maestría UR realiza el trámite de solicitud de apoyo económico ante la DAF UR EMCS.

ACTIVIDADES DE EMPRENDIMIENTO



Los estudiantes interesados en temas de emprendimiento, tienen la oportunidad de participar en tres (3) ejes importantes, en la **Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito**:

1. **Eje Cultural:** Los estudiantes podrán inscribirse a las diferentes actividades que ofrece el programa por la [página web](#) o vía correo electrónico emprend.innov@escuelaing.edu.co

2. **Eje Curricular:** Los estudiantes que quieran certificarse en el énfasis de emprendimiento deben cursar y aprobar nueve (9) créditos electivos dentro de la oferta que se encuentre disponible.
Adicionalmente se puede cursar el trabajo dirigido equivalente a tres (3) créditos o tomar seis (6) créditos en asignaturas coterminales. Para mayor información puede consultar la [página web](#).
3. **Acompañamiento personalizado:** Los estudiantes que tengan un emprendimiento y requieran asesoría para sus proyectos, se deben comunicar al correo electrónico: emprend.innov@escuelaing.edu.co

En la **Universidad del Rosario** se cuentan con los siguientes servicios disponibles desde el **Centro de Emprendimiento - UR Emprende**:

SERVICIOS EXTRACURRICULARES



Incubadora: Start Factory, es la fábrica de ideas y proyectos de la Universidad del Rosario, esta ofrece servicios abiertos a toda la comunidad Rosarista en cuanto a formación, acompañamiento, asesoría especializada y mentorías para el desarrollo de proyectos de emprendimiento en los procesos de preincubación, incubación y aceleración de empresas.

Estos servicios se desarrollan a través de varias convocatorias abiertas que se ofertan al año. Los estudiantes pueden ingresar a cualquier de estas cohortes para solicitar asesoría y acompañamiento de sus proyectos, ideas y/o empresas. Se les brinda un diagnóstico de cada proyecto y a cada estudiante se le establece una ruta para la ejecución del acompañamiento que recibirá en su emprendimiento. Adicionalmente, disponen de laboratorios de emprendimiento e innovación, herramientas virtuales y un equipo de mentores expertos.

Para consultar la información de estos servicios disponibles, favor acceder al siguiente [vínculo](#)

Laboratorio Desing Tinking: es un espacio experiencial para la exploración, experimentación e implementación de ideas innovadoras. Se encarga de potenciar la creatividad, los retos y los casos de estudio de distintos sectores empresariales para identificar problemas y necesidades reales, para que grupos interdisciplinarios se reúnan y encuentren soluciones innovadoras y de allí se generen proyectos de innovación y emprendimiento.



Además, allí se brindan todas las herramientas necesarias para potenciar ideas de innovación, ejecutar sesiones de trabajo colaborativo y posterior a esto, desarrollar proyectos que puedan surgir de estos encuentros, enfocados en la metodología de Design Thinking. Actualmente este laboratorio se encuentra en el Edificio El Tiempo.

Para consultar la información de estas opciones disponibles, favor acceder al siguiente [vínculo](#)



Entrepreneurship School: Es la unidad académica de UR Emprende, que articula el conocimiento interdisciplinar, las experiencias únicas de aprendizaje y el ejercicio emprendedor, para amplificar y potenciar los talentos y competencias de equipos e individuos. Ofrece servicios tanto curriculares como extracurriculares para los estudiantes del programa de Ingeniería Biomédica.

Para consultar la información de estas opciones disponibles, favor acceder al siguiente [vínculo](#)

Cursos de Formación: Los estudiantes pueden acceder a una oferta de cursos introductorios y especializados en emprendimiento e innovación que pueden ser cursados en el marco la oferta de extensión de UR Emprende o a través del Summer School y Winter School UR, para vivir el emprendimiento y tener una experiencia internacional. Al final de cada curso o programa, obtendrán un certificado que podrán incluir en su perfil profesional.



SERVICIOS CURRICULARES

La unidad académica ofrece la asignatura electiva de pregrado - *Emprendimiento de Empresas para Ingeniería Biomédica*. El estudiante puede realizar la inscripción de esta asignatura electiva en séptimo semestre de forma normal, tal cómo se registran otras asignaturas del periodo académico.

Actualmente, a partir de la oferta de esta asignatura, se está generando la configuración de grupos interdisciplinarios para el desarrollo de proyectos de emprendimiento. El propósito al final es realizar la vinculación de estos proyectos a los procesos de la incubadora Start Factory.

Para consultar la información de estas opciones disponibles, tanto curriculares como extracurriculares, favor acceder al siguiente vínculo: <https://www.urosario.edu.co/Centro-de-Emprendimiento/Inicio/>

CONSULTAS DE INFORMACIÓN ACADÉMICA Y ACCESO A AULAS VIRTUALES

Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito

Novedad	Definición	Canal de atención			Vínculo de Información o Acceso	Área/Contacto
		Telefónico	Presencial	Virtual		
Consultas de: Datos personales, datos académicos, gestión económica de matrícula, Horarios académicos, Calificaciones, Certificados y otros pagos, Catálogo de Asignaturas, entre otros.	El estudiante puede realizar la consulta académica según sea el caso; accediendo con su usuario y contraseña a través de la plataforma Enlace desde la página de Internet de la Escuela.	×	×	✓	https://enlace-academico.escuelaing.edu.co/psp/ECCS-92PR/?cmd=login&languageCd=ESP&	OSIRIS-Servicios TI
Aulas Virtuales	El estudiante encontrará el acceso a sus clases virtuales y el contenido de material, foros, tareas, videos, entre otros; de los cursos semestrales inscritos ingresando por la página de internet de la Escuela opción Campus Virtual 3.2.; autenticarse con usuario y contraseña y buscar cada curso según corresponda.	×	×	✓	https://campusvirtual.escuelaing.edu.co/moodle/login/index.php	OSIRIS-Servicios TI





Universidad del Rosario

Novedad	Definición	Canal de atención				
		Telefónico	Presencial	Virtual	Vínculo de Información o Acceso	Área/ Contacto
Consultas de: Datos personales, datos académicos, gestión económica de matrícula, Horarios académicos, Calificaciones, Certificados y otros pagos, Catálogo de Asignaturas, entre otros.	El estudiante puede realizar la consulta académica según sea el caso; accediendo con su usuario y contraseña a través de la plataforma SIAR desde la página de Internet UR.					Servicios 2030
	En caso de no poder acceder o presentar un problema técnico con la plataforma SIAR, solicitar soporte con Servicios 2030.	✗	✗	✓	Página Web UR, SIAR, usuario y contraseña	Casa UR
	En caso de requerir actualización, modificaciones o ajustes de información contenida en esta plataforma deberá acudir a Casa UR.					
Aulas Virtuales E-Mutis UR	El estudiante encontrará el acceso a sus clases virtuales y el contenido de material, foros, tareas, videos, entre otros; de los cursos semestrales inscritos ingresando por la página de internet UR, opción Estrategia Hyflex UR; Acceda a su salón Virtual; E-mutis; autenticarse con usuario y contraseña y buscar cada curso según corresponda.	✗	✗	✓	https://mutis.urosario.edu.co/login/index.php	Servicios 2030

SERVICIOS Y ACTIVIDADES DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

Los servicios y actividades de Bienestar Universitario que se brindan a los estudiantes de los programas en convenio tienen como propósito facilitar y proporcionar las herramientas necesarias para fortalecer el desarrollo humano e integral de la comunidad a través de la participación en los servicios y programas disponibles para tal fin.





A continuación, realizamos la descripción detallada de los programas y servicios y la forma de acceder a los mismos.

SERVICIOS DEPORTIVOS, CULTURALES, DE SALUD Y PSICOLÓGICOS

Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito:

Servicios o programas Psicológicos, de Salud, Deportivos y Culturales dirigidos a la comunidad estudiantil con la intención de favorecer y fortalecer su crecimiento físico, emocional, personal y social.

Para poder acceder a estos servicios o programas la Escuela Colombiana de Ingeniería pone a disposición de la comunidad la información necesaria relacionada en los siguientes enlaces:

-  [Bienestar Universitario – Desarrollo Humano.](#)
-  [Bienestar Universitario – Salud.](#)
-  [Bienestar Universitario – Recreación y Deporte.](#)
-  [Bienestar Universitario – Programa de Acompañamiento](#)



- 🔗 [Bienestar Universitario – Arte y Cultura: https://www.escuelaing.edu.co/es/campus/cultura/](https://www.escuelaing.edu.co/es/campus/cultura/)
- 🔗 [Participación Estudiantil \(agrupaciones estudiantiles-CEIB Consejo Estudiantil de Ingeniería Biomédica\): solicitar información y asesoría en la oficina de Dirección de Bienestar Universitario.](#)
- 🔗 [Voluntariado: https://www.escuelaing.edu.co/es/campus/voluntariado-universitario/](https://www.escuelaing.edu.co/es/campus/voluntariado-universitario/)

👤 **Contacto:** Director de Bienestar Universitario

Universidad del Rosario:

Por parte de la Universidad del Rosario el estudiante que desee acceder a los diferentes servicios ofrecidos deberá ingresar a la página Web de la Decanatura del Medio Universitario dando [click aquí](#) y allí encontrará la información detallada y el acceso a las plataformas disponibles para la gestión de cada servicio, según corresponda.

Participación estudiantil y Liderazgo:

- 🔗 <https://www.urosario.edu.co/Accion-Social-SERES/Voluntariado/>
- 🔗 Pacto UR: <https://www.urosario.edu.co/Programa-Ingenieria-Biomedica/El-programa/Programa-de-acompanamiento/>

👤 **Contacto:** Área Decanatura de Medio Universitario

OTROS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

Servicios adicionales complementarios que facilitan el quehacer universitario y la estadía de los estudiantes, mejorando la calidad de vida de los mismos.

- 🔗 Los estudiantes tendrán acceso a:
- 🔗 Reserva de casilleros
- 🔗 Objetos perdidos/recuperados
- 🔗 Venta de productos Tienda Rosarista
- 🔗 Servicios de alimentación
- 🔗 Seguros



Novedad	Definición	Canal de atención				
		Telefónico	Presencial	Virtual	Vínculo de Información o Acceso	Área/Contacto
Reservas Casilleros	Escuela JG: Los estudiantes tendrán la posibilidad de reservar un casillero para uso personal y académico ingresando al sistema enlace “realizar la solicitud y pagar la reserva”. Ver información disponible en el Instructivo “Solicitar y pagar el casillero” .				Escuela Colombiana JG Instructivo https://conoceenlace.escuelaing.edu.co/pdf-estudiantes/solicitar-y-pagar-el-casillero.pdf	Servicios internos Escuela JG
	Universidad del Rosario: el estudiante podrá reservar un casillero autenticándose en el enlace de “ Reserva de casilleros ”. Allí podrá reservarlos, consultar la información de reservas anteriores y las notificaciones que el sistema de reservas ha emitido para el estudiante.	×	×	✓	Universidad del Rosario Reserva de casilleros https://appsweb.urosario.edu.co/reserva_casilleros/?	Jefe de Negocios Institucionales UR
Objetos perdidos/ Recuperados	Escuela JG: Los objetos que son extraviados por los estudiantes dentro de la institución, los podrán solicitar o revisar en la oficina de servicios internos de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito.					Servicios internos de la Escuela JG
	Universidad del Rosario: Para consultar los objetos recuperados, el estudiante deberá consultar el siguiente enlace de acuerdo a cada categoría (equipos tecnológicos, objetos personales, material educativo, prendas de vestir, elementos deportivos). Aquí encontrará la información del lugar donde podrá recuperar el objeto perdido.	×	✓	✓	Universidad del Rosario https://www.urosario.edu.co/Objetos-Recuperados/Inicio/	Seguridad y Servicios Generales UR

Novedad	Definición	Canal de atención				
		Telefónico	Presencial	Virtual	Vínculo de Información o Acceso	Área/Contacto
Venta de productos Tienda Rosarista	La Universidad del Rosario ofrece a los estudiantes de los programas en convenio productos disponibles en las tiendas rosaristas ubicadas en las sedes Claustro, Quinta Mutis y Emprendimiento e Innovación. Podrás consultar los horarios disponibles en la página de la “Tienda Rosarista”	×	✓	×	Universidad del Rosario Tienda Rosarista https://www.urosario.edu.co/Bienestar/Servicios-de-Habitat/casa-rosarista/	Jefe de Negocios Institucionales UR
Servicios de alimentación	<p>Las Universidades ofrecen a los estudiantes servicios alimenticios de acuerdo a las concesiones previamente establecidas con el propósito de contribuir a que la comunidad estudiantil genere hábitos de alimentación saludable y encuentre opciones nutricionales, incorporando estrategias de servicio que generen un valor agregado en su alimentación, durante su permanencia en la Universidad.</p> <p>Para acceder a la información respecto a estos servicios, la Universidad del Rosario dispone en la página web un espacio de “Servicios de alimentación”</p>	×	✓	×	Universidad del Rosario Servicio de alimentación https://www.urosario.edu.co/Alimentacion/Inicio/	Servicios Internos Escuela JG Jefe de Negocios Institucionales UR

Novedad	Definición	Canal de atención				
		Telefónico	Presencial	Virtual	Vínculo de Información o Acceso	Área/Contacto
Seguros	El estudiante de la Escuela Colombiana de Ingeniería y de la Universidad del Rosario, cuentan con una póliza de accidentes juveniles donde están cubiertos en caso de una lesión leve generado de la institución. Cuando se requiera utilizar, esta será remitida en primera instancia por el médico de la institución.					Servicios Médicos Escuela JG
	Seguros UR: consultar el link disponible para buscar la información relacionada con Pólizas Estudiantiles; Póliza de Accidentes Personales; Póliza de Hospitalización y Cirugía; ¿Cómo hacer uso de los seguros estudiantiles?; ¿Qué hacer en caso de accidente, evento de Riesgo Biológico o enfermedad amparada por la póliza de salud?	×	✓	×	Universidad del Rosario Seguros https://www.urosario.edu.co/bienestar/decanatura-del-medio/seguros/	Decanatura de Medio Universitario UR

SERVICIOS CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN CRAI/BIBLIOTECA

La Biblioteca Jorge Álvarez de la Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito cuenta con diferentes servicios bibliotecarios para uso de la comunidad. A continuación, detallamos la información para poder acceder a estos servicios:



Novedad	Definición	Canal de atención				
		Telefónico	Presen- cial	Virtual	Vínculo de Información o Acceso	Área/ Contacto
Biblioteca Escuela JG	<p>* Préstamo de material: Permite llevar en préstamo material bibliográfico de todas las colecciones según el perfil del usuario y tipo de colección.</p> <p>* Sala virtual: Destinada para consultar información en línea, bases de datos o elaboración de trabajos con fines académicos.</p> <p>* Préstamo Interbibliotecario: Permite obtener libros en préstamo de las instituciones con las que la Escuela tiene convenio. Puede solicitar este servicio en la oficina de Servicios de la Biblioteca.</p> <p>* Elaboración de bibliografías: Selección de información bibliográfica de acuerdo con necesidades específicas o temáticas determinadas.</p> <p>* Formación de Usuarios: Talleres dirigidos a docentes y estudiantes que deseen conocer, en más detalle, el manejo de los diferentes recursos electrónicos que ofrece la biblioteca de la Escuela. Estos cursos se programan para grupos de 5 personas en adelante.</p> <p>* Repositorio Institucional es un sistema de información que recopila, organiza, preserva y da acceso a la producción académica, científica y cultural institucional. En este sistema los estudiantes de pregrado del convenio deberán realizar el cargue de sus Trabajos de Grado una vez aprobados, ingresando al link correspondiente, opción Servicios; Mi Repositorio; autenticarse con usuario y contraseña y registrar los datos y archivos necesarios para tal efecto. Por favor tener en cuenta los requisitos y procedimiento previo para realizar este cargue, disponible en el siguiente enlace: https://repositorio.escuelaing.edu.co/bitstream/001/339/8/Procedimientos%20de%20trabajo%20de%20grado.pdf</p>					
					<p>Página web: https://catalogo.escuelaing.edu.co/</p>	
					<p>Recursos Electrónicos: https://escuelaing.metaproxy.org/subjects/databases.php?letter=bytype&type=Bases%20de%20Datos</p>	
					<p>Reglamento: https://www.escuelaing.edu.co/es/estudiantes/reglamentos-y-cronogramas-academicos/</p>	
					<p>Repositorio Institucional: https://repositorio.escuelaing.edu.co/password-login</p>	
		X	✓	✓		Directora Biblioteca Escuela JG

El **Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación de la Universidad del Rosario – CRAI** es un espacio de encuentro, vital para las actividades académicas, sobre todo las relacionadas con el aprendizaje activo, los nuevos contextos de comunicación científica y la visibilidad académica.

Novedad	Definición	Canal de atención				Área/ Contacto
		Telefónico	Presencial	Virtual	Vínculo de Información o Acceso	
Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación - CRAI	<p>* Repositorio Institucional E-doc UR: Espacio disponible para los estudiantes en la página del CRAI en donde los estudiantes de maestría del convenio deberán realizar el cargue de sus Tesis o Trabajos de Grado una vez aprobados, siguiendo el proceso descrito en el Tutorial para la carga de documentos disponible en el siguiente enlace: https://repository.urosario.edu.co/sitios/faqs/upload.html</p> <p>* Asesoría personalizada y talleres:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Multimedia Coach ✓ Presentaciones, infografías y posters ✓ Estrategias de búsqueda de información ✓ Excel lleva tus datos a otro nivel ✓ Creación de estados del arte ✓ Plan de gestión de datos de investigación ✓ Prevención del plagio / Citación y referenciación ✓ Gráficos y tablas para artículos ✓ Estrategias de publicación ✓ Depósito de trabajos de grado ✓ Mapas de conocimiento ✓ Identidad digital en la web ✓ Trayectoria en competencias informacionales 				https://www.urosario.edu.co/CRAI/inicio/	
		✗	✓	✓	<p>Repositorio Institucional E-doc UR https://repository.urosario.edu.co/?</p> <p>Tutorial: https://repository.urosario.edu.co/sitios/faqs/upload.html</p> <p>Correo electrónico: servicioscrai@urosario.edu.co</p>	CRAI UR

Novedad	Definición	Canal de atención				Área/ Contacto
		Telefónico	Presencial	Virtual	Vínculo de Información o Acceso	
Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación - CRAI	<p><u>* Acceso a los mejores recursos bibliográficos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Recursos electrónicos: Acceso 24/7 a bases de datos especializadas e investigación de frontera. ✓ Préstamo: Acceso a colecciones impresas de cualquiera de las 6 sedes del CRAI por 30 días, cantidad ilimitada. ✓ Préstamo y devolución a domicilio ✓ Consecución de documentos ✓ Préstamo interbibliotecario a nivel nacional 	✗	✓	✓	<p>Línea telefónica: 2970200 extensiones: 3085 – 3068</p> <p>Redes sociales: Facebook: @CRAIUR Twitter: @CRAI_UR Instagram: @CRAI-UR</p>	CRAI UR
	<p><u>*Infraestructura física y tecnológica de punta:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Espacios de estudio individual ✓ Salas de networking ✓ Salas de grabación y edición ✓ Movie CRAI ✓ Salas de ideación 	<p>Chat en línea 24-7</p>				

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS

Son servicios que se brindan a los estudiantes para facilitar el acceso y la disponibilidad a los recursos y herramientas administrativas y financieras necesarias para el desarrollo de sus actividades académicas y formativas.

A continuación, realizamos la descripción detallada de los programas y/o servicios y la forma de acceder a los mismos.



ACCESO A RECURSOS TECNOLÓGICOS E INFRAESTRUCTURA

Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito

Novedad	Definición	Canal de atención				
		Telefónico	Presencial	Virtual	Vínculo de Información o Acceso	Área/ Contacto
Acceso a recursos tecnológicos para estudiantes (Suit Office 365, sitios interactivos, programas virtuales, campus virtual y licencias de programas requeridos)	<ul style="list-style-type: none"> - Suministrar a los estudiantes las herramientas y recursos tecnológicos en calidad de préstamo e instalación de programas académicos permitidos para el desarrollo de sus actividades académicas. - Brindar servicios de soporte y capacitación tecnológica necesarios de acuerdo a las solicitudes de la comunidad estudiantil. 	×	✓	✓	Web: serviciosti.escuelaing.edu.co Aplicación móvil: Aranda Helper Correo: serviciosti@escuelaing.edu.co Teams- servicios TI	OSIRIS
Préstamo de salones y laboratorios	Los estudiantes pueden reservar los salones y laboratorios que requieran para realizar una práctica específica; esta solicitud se realizará con el profesor encargado.	×	✓	×		Profesor asignatura



Universidad del Rosario

Novedad	Definición	Canal de atención				
		Telefónico	Presencial	Virtual	Vínculo de Información o Acceso	Área/ Contacto
Acceso a recursos tecnológicos	Los estudiantes tienen a su disposición los recursos tecnológicos de Pasaporte virtual, Red Cableada y red Inalámbrica; Office 365; distintas aplicaciones para hacer uso de diferentes servicios institucionales; Software Académico; Zoom y la Universidad dispone de equipos de cómputo para las clases, actividades académicas y trabajo libre al servicio de los estudiantes, profesores e investigadores que se encuentran disponibles en las siguientes áreas de servicio.	✗	✓	✓	https://www.urosario.edu.co/Servicios-Tecnologicos/Seg-mentos/estudiantes/	Tecnología, Informática y Comunicaciones
Reserva de Espacios Académicos	Los estudiantes pueden solicitar la reserva de espacios físicos académicos que requieran para el desarrollo de su quehacer universitario por medio de la Unidad Académica. La Unidad Académica realizará la solicitud directamente a Servicios 2030. Los estudiantes pueden solicitar la reserva de equipos audiovisuales radicando la solicitud en el aplicativo de servicios 2030.	✓	✗	✓	https://urosarioportal.force.com/comunidadUR/s/bienvenida	Gestión Organizacional-Servicios 2030

SERVICIOS FINANCIEROS

Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito

Novedad	Definición	Canal de atención				
		Telefónico	Presencial	Virtual	Vínculo de Información o Acceso	Área/ Contacto
Reembolso (Devolución) Renovación crédito ICETEX						
Descuentos: (aplican descuentos para inscripción, hermanos, hijos de empleados y pronto pago)	Los estudiantes podrán solicitar servicios financieros a través de del sistema Enlace. Para mayor información, se encuentra disponible en el Instructivo “Solicitar servicios financieros” .	✗	✗	✓	Instructivo: https://conoceenlace.escuelaing.edu.co/pdf-estudiantes/solicitar-servicios-financieros-icetex-reembolsos-becas-descuentos.pdf	Apoyo financiero
Fondo de Solidaridad						
Paz y salvo cartera académica						
Certificados de pago						
Financiación	Cuando se genere la orden de matrícula, el estudiante podrá acceder a las diferentes opciones de financiación que la institución ofrece.	✓	✗	✓	Teléfono: 57(1) 668 3600 - Opción 3 / Ext. 107 - 119 - 173 - 160. Instructivo: https://conoceenlace.escuelaing.edu.co/pdf-estudiantes/solicitar-financiacion.pdf	Apoyo financiero

Universidad del Rosario

Novedad	Definición	Canal de atención					Área/ Contacto
		Telefóni- co	Presen- cial	Virtual	Vínculo de Información o Acce- so		
Becas	Beneficios económicos que se otorgan para el pago de la matrícula a estudiantes de la comunidad ro-sarista que han obtenido resultados académicos sobresalientes o que pasan por una difícil situación económica. Incluye Becas Estudiantes Nuevos, Be-cas Estudiantes Antiguos, Legalización de Becas; Extracto Beca Crédito	✗	✓	✓	https://www.urosario.edu.co/Casa-ur/Pregrado/Financieros/Becas/#vertical-Tab21 Tutorial: https://www.urosario.edu.co/be-cas-y-apoyo-financiero/Inicio/	Decanatura del Medio Universitario	
Descuentos	Los descuentos son precios preferenciales que se asignan sobre el valor de la matrícula a estudiantes de la comunidad rosarista.	✓	✓	✓	https://www.urosario.edu.co/Casa-ur/Pregrado/Financieros/Descuentos/	Casa UR	
Factura Empre-sarial	La Universidad del Rosario ofrece la alternativa de factura manual institucional para una empresa como opción de pago de matrícula. Ésta aplica cuan-do la entidad donde labora el estudiante asumirá el pago parcial o total (sea por auxilio, por beca o por crédito), tener en cuenta que es solo si la empresa requiere que vaya a su nombre y no con los datos del estudiante.	✓	✓	✓	https://digital-urosario.bizagi.com/digital/ Tutorial: https://www.urosario.edu.co/Docu-mentos/CASA-UR/Instructivo-Factu-ra-Empresarial.pdf	Casa UR	
Financiación (Crédito Ice-tex, Entidades Financieras ; Crédito UR y de Largo Plazo)	La Universidad del Rosario ofrece diferentes moda-lidades de financiación con los cuales se ponen a disposición del estudiante recursos para el pago de sus estudios a través de convenios con entidades nacionales e internacionales mediante créditos con tasas preferenciales. Incluye Crédito Icetex, Crédito Entidades Financieras ; Crédito UR; Crédito de Largo Plazo.	✓	✓	✓	https://www.urosario.edu.co/Casa-ur/Pregrado/Financieros/Financiacion/	Casa UR	
Devoluciones	PREGRADO: Indagar si aplican devoluciones para estudiantes de pregrado del convenio; o si por el contrario aplican las políticas de la ECIJG.	✓	✓	✓	https://digital-urosario.bizagi.com/digital/ Tutorial: https://www.youtube.com/watch?v=wdMSIPI9A_A	Casa UR	

Novedad	Definición	Canal de atención				
		Telefónico	Presencial	Virtual	Vínculo de Información o Acceso	Área/ Contacto
Certificados Financieros	Casa UR expedirá los certificados académicos a que haya lugar según los modelos establecidos, los cuales deben ser refrendados con la firma de la Secretaría General y/o el Director de la Oficina de Registro. Incluye certificados periodos anteriores y Certificado año vigente.	✗	✓	✓	https://www.urosario.edu.co/Casa-ur/Pregrado/Financieros/Certificados/	Casa UR

GENERACIÓN DE PASAPORTE VIRTUAL /CORREO ELECTRÓNICO Y CARNET

Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito

Novedad	Definición	Canal de atención				Área/ Contacto
		Telefónico	Presen- cial	Virtual	Vínculo de Información o Acceso	
Correo Electrónico y Carnet	Correo Electrónico: El estudiante podrá solicitar soporte a la oficina de servicios tecnológicos cuando tenga inconvenientes con el correo electrónico.				Solicitud correo electrónico servicios@escuelaing.edu.co	
	Carnet: 1. Nuevo: realizar la solicitud de su carnet vía correo electrónico a documentos@escuelaing.edu.co o acercarse de manera presencial a la ventanilla de carnetización.	✗	✓	✓	Solicitud carne documentos@escuelaing.edu.co	
	2. El estudiante que pierda su carnet, podrá adquirirlo nuevamente, pagando en la caja de la Escuela y solicitar un duplicado del carnet por el sistema Enlace.				Instructivo: https://www.youtube.com/watch?v=8eKnIJXLLCM&t=69s	

Universidad del Rosario

Novedad	Definición	Canal de atención				
		Telefónico	Presencial	Virtual	Vínculo de Información o Acceso	Área/Contacto
Generar, entregar e informar al estudiante pasaporte virtual (correo electrónico) y carnet	Documento personal e intransferible que identifica a Estudiantes, Personal Administrativo y Personal Docente como miembros activos de la Universidad; por tal razón es imprescindible portarlo para ingresar a las instalaciones, así como para acceder a cualquier servicio dentro de la Institución.	✗	✓	✓	Casa UR	Secretaría Académica ECMS UR Casa UR
	En caso que el estudiante requiera soporte para acceder al correo UR, favor comunicarse con Servicios 2030.					
	El estudiante una vez se matricula debe solicitar la expedición del carnet en la secretaría académica de la EMCS.					



CERTIFICACIONES Y CONSTANCIAS DE ESTUDIOS Y CERTIFICACIONES DE PAGO DE MATRÍCULA

Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito (Pregrado)

Novedad	Definición	Canal de atención				
		Telefónico	Presencial	Virtual	Vínculo de Información o Acceso	Área/ Contacto
Solicitudes de Certificaciones y Constancias de Estudios	El estudiante podrá expedir sus certificaciones académicas a través del sistema Enlace	✗	✓	✓	Instructivo: https://conoceenlace.escuelaing.edu.co/pdf-estudiantes/solicitar-certificados-academicos.pdf	Secretaria General

Universidad del Rosario (Posgrado)

Novedad	Definición	Canal de atención				
		Telefónico	Presencial	Virtual	Vínculo de Información o Acceso	Área/ Contacto
Solicitudes de certificación admitido	Este certificado confirma la admisión al programa seleccionado.	✓	✓	✓	https://digital-urosario.bizagi.com/digital/	Casa UR-Admisiones
Solicitudes de certificación reserva de cupo	Este certificado confirma la aprobación de la reserva de cupo en su programa.	✓	✓	✓		Casa UR-Admisiones
Solicitudes de certificación inscrito	Este certificado confirma la Inscripción al programa seleccionado.	✓	✓	✓		https://urosarioportal.force.com/s/login/

Novedad	Definición	Canal de atención				
		Telefónico	Presencial	Virtual	Vínculo de Información o Acceso	Área/ Contacto
Certificaciones Académicas y Financieras	Casa UR expedirá los certificados académicos a que haya lugar según los modelos establecidos, los cuales deben ser refrendados con la firma de la Secretaría General y/o el Director de la Oficina de Registro	✓	✓	✓	https://digital-urosario.bizagi.com/digital/ Tutorial: https://www.youtube.com/watch?v=4hEo7hk-Q98U	Casa UR
Certificados SIAR	Certificaciones Académicas y Financieras	✗	✗	✓	Página Web UR, SIAR, usuario y contraseña Tutorial: https://www.youtube.com/watch?v=5KcRBRRR-3ns	Registro y Control Académico